

14

DISCIPLINA URBANÍSTICA,
LLICENCIES D'OBRES I ACTIVITATS

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Complet

Incomplet

No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

Incorporació compromís

Modificació compromís

Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

1 Temps de prestació

2 Quantitat de serveis

3 Qualitat dels serveis

4 Activitats, plans i projectes

5 Informació pública

6 Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei que gestiona la disciplina urbanística i porta a terme mesures necessàries per garantir el manteniment dels immobles i la protecció de la legalitat urbanística.

Concretament s'encarrega de les següents tramitacions:

- Llicències, comunicacions i/o assabentats d'obres
- Llicències, comunicacions i/o declaracions d'activitats econòmiques
- Denúncies i reclamacions de disciplina urbanística i d'obres
- Informació, atenció de consultes i inspeccions

COMPLIMENT DE COMPROMISOS				
Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Acordar una inspecció, via telefònica, un cop rebuda la queixa o denúncia en el 80% dels casos. 4 25 /09/ 2017	-	95%	No avaluat
2	Mantenir, com a mínim, 8 reunions anuals de coordinació amb altres serveis municipals, per atendre la problemàtica de la vulnerabilitat social. 4 25 /09/ 2017	-	8	No avaluat
3	Programar inspeccions de totes les activitats de nova implantació (règim d'intervenció de declaració responsable), en un termini menor a 6 mesos, des del moment en què es rep la comunicació. 1 25 /09/ 2017	-	6 mesos	No avaluat
4	Resoldre el 80% de les sol·licituds de pròrroga d'obres, renúncies, desistiments i ajornaments, en un termini no superior a 30 dies. 1 25 /09/ 2017	-	16%	No avaluat
5	Resoldre el 80% de les sol·licituds de devolució de dipòsits sense requeriments, en un temps inferior a 30 dies. 1 25 /09/ 2017	-	64%	No avaluat
6	Resoldre el 80% de les sol·licituds de còpies de plànols i consulta d'expedients, en un termini no superior a 10 dies. 1 25 /09/ 2017		No avaluat	No avaluat

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 6

0 complets

0 incomplets

6 no avaluats

0%

DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA

Compromisos L Compliment

4 L1 0%

0 L2 -

0 L3 -

2 L4 0%

0 L5 -

0 L6 -

