

LLEGGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Ⓛ Incorporació compromís
- Ⓜ Modificació compromís
- Ⓡ Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- 1 Temps de prestació
- 2 Quantitat de serveis
- 3 Qualitat dels serveis
- 4 Activitats, plans i projectes
- 5 Informació pública
- 6 Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Dóna suport a la cooperació amb els països amb comunitats empobrides i vulnerables, i promou la cultura de la pau i dels drets humans. Concretament, impulsa projectes i programes de cooperació directa, campanyes d'emergència humanitària i col·laboracions amb organitzacions no governamentals.

També porta a terme:

- Accions per a la sensibilització i educació per la pau
- Programa "Joves i Cooperació / Joves per la Pau"
- Activitats a l'Espai per la Pau i al Fons Joan Gomis
- Jornades per la Pau i la Cooperació

COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat	Resultats		
	2017	2018	2019
1 Realitzar una convocatòria de subvencions per a projectes de cooperació i accions de sensibilització. 4 Ⓛ 28/11/2016	1	1	1
2 Dedicar com a mínim el 70% de l'aplicació pressupostària de cooperació indirecta a la convocatòria de subvencions per a projecte de cooperació i acció de sensibilització. 4 Ⓛ 28/11/2016	70%	70%	70%
3 Participar com a mínim en 3 campanyes anyals de solidaritat i ajut humanitari, coordinades a nivell general, i les propostes d'entitats locals en difusió, activitats i suport de recursos 4 Ⓛ 28/11/2016	4	5	6
4 Destinar com a mínim un 10% de l'aplicació pressupostària de cooperació indirecta, a les campanyes de solidaritat i ajut humanitari. 4 Ⓛ 28/11/2016	10%	10%	10%
5 Mantenir actualitzats l'espai web i les xarxes socials, com a mínim amb la publicació de 4 notes informatives setmanals a les xarxes socials. 5 Ⓛ 28/11/2016	4	4	4
6 Donar resposta a les sol·licituds d'entitats, grups, col·lectius o persones, per a l'organització i gestió d'esdeveniments, en un termini màxim de 10 dies laborables. 1 Ⓛ 28/11/2016	4	100%	95%

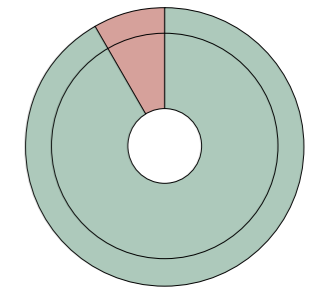
COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat	Resultats		
	2017	2018	2019
7 No rebre més de 5 queixes anuals en relació al programa de solidaritat i cooperació. 6 Ⓛ 28/11/2016	0	2	0
8 Incorporar al 'Pla de sensibilització en solidaritat i valors' la realització de 10 sessions, com a mínim, de difusió i informació. 4 Ⓛ 28/11/2016	12	14	16
9 Incorporar al 'Pla de sensibilització en solidaritat i valors' la realització d'un taller com a mínim. 4 Ⓛ 28/11/2016	1	1	1
10 Incorporar al 'Pla de sensibilització en solidaritat i valors' la realització d'un curs com a mínim. 4 Ⓛ 28/11/2016	1	1	1
11 Incorporar al 'Pla de sensibilització en solidaritat i valors' la realització de 4 exposicions com a mínim. 4 Ⓛ 28/11/2016	9	10	11
12 Aconseguir un grau de satisfacció mínim pel 'Pla de sensibilització en solidaritat i valors' de 6 punts. 6 Ⓛ 28/11/2016	No avaluat	8	8

DADES 2019

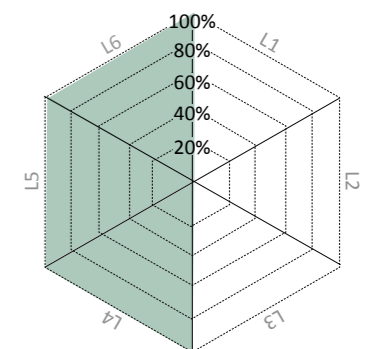
GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 12
■ 11 complerts ■ 1 incomplerts
■ 0 no avaluats



92%
DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

- 1 L1 0%
- 0 L2 -
- 0 L3 -
- 8 L4 100%
- 1 L5 100%
- 2 L6 100%