

LLEGGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Ⓛ Incorporació compromís
- Ⓜ Modificació compromís
- Ⓡ Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- 1 Temps de prestació
- 2 Quantitat de serveis
- 3 Qualitat dels serveis
- 4 Activitats, plans i projectes
- 5 Informació pública
- 6 Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Aquest servei realitza accions per millorar la convivència i la cohesió social. Organitza projectes de proximitat per millorar la relació entre les persones i la relació de les persones amb el seu entorn. Les prestacions que ofereix són les següents:

- Gestió positiva dels conflictes
- Funcionament de la Xarxa de transmissió de valors i missatges positius
- Centre d'Informació i Assessorament a Persones Estrangeres (CIAPE)

COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat	Resultats		
	2017	2018	2019
Gestió positiva de conflictes			
1 Ofertar una primera intervenció a les sol·licituds directament rebudes a l'Equip de Mediació, en un temps màxim de 48h en un 80% dels casos i en 4 dies l'altra 20%. 1 Ⓛ 25/09/2017	-	86% en 48 hores 8% en 4 dies	95% en 48 hores 4% en 4 dies
2 Finalitzar els processos de gestió de conflictes dins l'any en curs, en un 90% dels casos. 2 Ⓛ 25/09/2017	-	80%	82%
3 Resoldre el 45% dels casos de mediació en menys de 60 dies i el 55% en menys de 180 dies. 1 Ⓛ 25/09/2017	-	50% <60dies 25% <180 dies	50% <60dies 39% <180 dies
4 Ofertar un servei de qualitat en relació a la gestió dels conflictes, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts. 6 Ⓛ 25/09/2017	-	7	9
Xarxa de transmissió de valors i missatges positius			
5 Fomentar la transmissió de valors, especialment entre el jovent, mitjançant la participació dels instituts públics de secundària en el certamen anual de convivència i drets civils. Aconseguir la participació del 90% dels instituts públics de secundària, com a mínim 8 treballs de recerca i 3 projectes de centre. 4 Ⓛ 25/09/2017	-	100% instituts 7 projectes de centre	8,9% instituts públics
6 Mantenir activa la xarxa de transmissió de valors amb un increment del 10% d'adhesions 2 Ⓛ 25/09/2017	-	0,4%	No avaluat
7 Afavorir el ressò dels missatges sobre la convivència a les xarxes socials, com a mínim amb 700 interaccions anuals. 5 Ⓛ 25/09/2017	-	781	1.490

COMPLIMENT DE COMPROMISOS

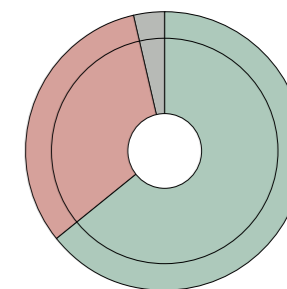
Compromisos de qualitat	Resultats		
	2017	2018	2019
Centre d'Informació i Assessorament a Persones Estrangeres (CIAPE)			
8 Organitzar com a mínim 3 mòduls formatius per fomentar entre la població estrangera els coneixements de l'entorn local, aspectes sociolaborals, societat catalana i el seu marc jurídic. 4 Ⓛ 25/09/2017	-	3	3
9 Aconseguir una assistència de més de 40 persones als mòduls formatius dirigits a la població estrangera per fomentar els coneixements de l'entorn local, aspectes sociolaborals, societat catalana i el seu marc jurídic. 4 Ⓛ 25/09/2017	-	46	63
10 Organitzar un mínim de 7 sessions de benvinguda a la població estrangera. 4 Ⓛ 25/09/2017	-	8	11
11 Aconseguir una assistència de 85 participants com a mínim a les sessions de benvinguda a la població estrangera. 4 Ⓛ 25/09/2017	-	105	172
12 Presentar i publicar una memòria anual en matèria d'estrangeria amb dades quantitatives i qualitatives. 5 Ⓛ 25/09/2017	-	Sí	Sí
Altres compromisos del Servei			
13 Atendre el 100% de les demandes ciutadanes. 2 Ⓛ 25/09/2017	-	100%	100%
14 Participar anualment en els següents processos d'avaluació nacional i internacional en matèria de convivència: a) Cercles de comparació intermunicipal de la Diputació de Barcelona; b) Xarxa Europea de Ciutats Interculturals. 4 Ⓛ 25/09/2017	-	Sí	Sí

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

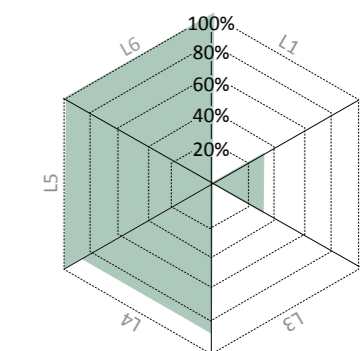
TOTAL COMPROMISOS: 14

- 9 complerts
- 4 incomplerts
- 1 no avaluats



64%
DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

- 2 L1 0%
- 3 L2 34%
- 0 L3 -
- 6 L4 84%
- 2 L5 100%
- 1 L6 100%