

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- ① Incorporació compromís
- ② Modificació compromís
- ③ Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- 1 Temps de prestació
- 2 Quantitat de serveis
- 3 Qualitat dels serveis
- 4 Activitats, plans i projectes
- 5 Informació pública
- 6 Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Aquest servei té com a finalitat mantenir informada la ciutadania de les qüestions relacionades amb la ciutat i la gestió municipal. Per aquest motiu:

- Elabora i gestiona la informació municipal
- Coordina la relació de l'Ajuntament amb els mitjans de comunicació
- Impulsa la creació de campanyes institucionals de comunicació
- Edita setmanalment el butlletí "L'Ajuntament Informa"
- Ofereix serveis d'impremta
- Gestiona la publicitat municipal a la via pública

COMPLIMENT DE COMPROMISOS

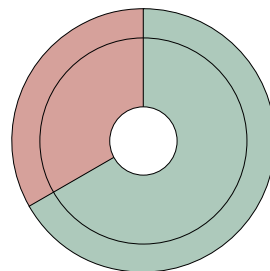
	Compromisos de qualitat	Resultats		
		2017	2018	2019
1	Afavorir la projecció de la ciutat, tot publicant als mitjans de publicació més de 6 entrevistes anuals als membres de la Corporació. 2 ① 25 /09/ 2017	-	40	48
2	Fomentar els mitjans de comunicació audiovisuals de l'Ajuntament, amb la realització d'un mínim de 15 vídeos anuals sobre la gestió i actualitat municipal. 2 ① 25 /09/ 2017	-	81	54
3	Millorar la distribució i recepció del butlletí municipal "L'Ajuntament informa" amb la creació de bústies i/o punts de recollida. 4 ① 25 /09/ 2017	-	No	No

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

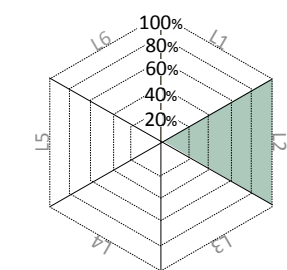
TOTAL COMPROMISOS: 3

2 complerts 1 incomplerts 0 no avaluats



67%
DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

0 L1 -

2 L2 100%

0 L3 -

1 L4 0%

0 L5 -

0 L6 -

Cada any l'Ajuntament dóna comptes a la ciutadania del compliment dels seus compromisos.

