

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Complert

Incomplert

No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

Incorporació compromís

Modificació compromís

Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

1

Temps de prestació

2

Quantitat de serveis

3

Qualitat dels serveis

4

Activitats, plans i projectes

5

Informació pública

6

Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Unitat que pertany al Servei de Compres i Gestió Patrimonial i que té com a objectiu proveir als diferents serveis municipals dels materials d'oficina i mobiliari necessaris per a la realització de les tasques encomanades.

Compra i adquireix també els següents tipus de subministraments: vestuari i calçat del personal que ho necessita, productes higiènics i accessoris, diferents tipus d'assegurances, fotocopiadores, equips multifunció, carburant per als vehicles municipals, etc.

COMPLIMENT DE COMPROMISOS				
Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Atendre les comandes de material d'oficina en un temps mig de 72 hores. 128/11/2016	33 h 47'	6h 28'	14h 54'
2	Atendre les comandes de mobiliari d'oficina, de subministrament de vestuari, de material multifunció i de material higiènic, en un temps mig de 10 dies. 128/11/2016	1 dia 4 h 38'	2	1
3	Traslladar totes les comunicacions de sinistres a les diferents companyies asseguradores, en un temps màxim de 72 hores, des del moment en què el servei té coneixement. 128/11/2016	100%	100%	100%
4	Atendre totes les comandes de targetes de carburant en un temps màxim de 48 hores. 128/11/2016	100%	100%	100%
5	Oferir a les persones usuàries internes i externes un servei de qualitat, valorat com a mínim en 6 punts de mitjana. 628/11/2016	9	10	9

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 5

5 complerts

0 incomplerts

0 no avaluats

100%

DE COMPLIMENT

COMPROMISOS i COMPLIMENT PER LÍNIA

