

07 CENTRES CÍVICS I CASALS

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Complert

Incomplert

No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

Incorporació compromís

Modificació compromís

Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

1 Temps de prestació

2 Quantitat de serveis

3 Qualitat dels serveis

4 Activitats, plans i projectes

5 Informació pública

6 Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

La xarxa d'equipaments cívics municipals ofereix espais per afavorir la convivència, la participació ciutadana i fomentar la vida comunitària. Aquesta xarxa està formada per:

- Centres cívics, destinats a persones i entitats perquè hi realitzin activitats socials, culturals, esportives i de lleure.
- Casals municipals, seus d'entitats del barri on es situen.
- Espais associatius, espais que l'Ajuntament cedeix a entitats sense ànim de lucre, de caràcter associatiu.

COMPLIMENT DE COMPROMISOS					
Compromisos de qualitat		Resultats			
		2017	2018	2019	
1	Confirmar la disponibilitat d'espais als centres sol·licitats per a usos ciutadans, en un màxim de 7 dies, en un 100% dels casos. 1 28/11/2016	100%	100%	100%	
2	Atendre les demandes d'assessorament i orientació a entitats i grups no formals per correu electrònic, en un termini màxim de 48 h. 1 28/11/2016	100%	100%	100%	
3	Obtenir un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts per l'atenció a les demandes d'assessorament i orientació a entitats i grups no formals. 6 28/11/2016 03/04/2018	3	9	9	
4	Concertar entrevistes amb grups i/o representants, per l'assessorament i orientació a entitats i grups no formals, en un termini màxim de 7 dies. 1 28/11/2016 03/04/2018	100%	-	-	
5	Garantir la realització d'un mínim de 30 tallers i activitats als centres cívics i casals. 2 28/11/2016	30	42	44	
6	Obtenir un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts pels tallers i activitats organitzats als centres cívics i casals 6 28/11/2016 03/04/2018	4	8	9	
7	Donar resposta a qualsevol demanda d'informació a la ciutadania en un termini màxim de 48h. 1 28/11/2016 03/04/2018	100%	-	-	

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 5

5 complerts

0 incomplerts

0 no avaluats

100%

DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA

Compromisos	L	Compliment
2	L1	100%
1	L2	100%
0	L3	-
0	L4	-
0	L5	-
2	L6	100%

- 32 -

- 33 -