

06 CENTRE INFORMACIÓ I RECURSOS PER A DONES

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complet
- Incomplet
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Incorporació compromís
- Modificació compromís
- Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

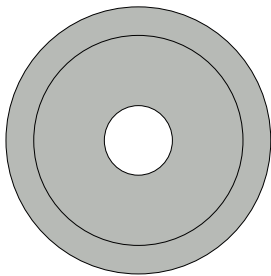
- Temps de prestació
- Quantitat de serveis
- Qualitat dels serveis
- Activitats, plans i projectes
- Informació pública
- Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Ofereix orientació i suport professional especialitzat a les dones de la ciutat que pateixen alguna desigualtat de gènere. Les actuacions que realitza estan relacionades amb la sensibilització, la prevenció i l'atenció directa.

Els objectius del servei són:

- Potenciar l'autonomia de les dones.
- Contribuir a superar les desigualtats de gènere.
- Atendre de forma especialitzada les dones que pateixen violència masclistes.



0%
DE COMPLIMENT

COMPLIMENT DE COMPROMISOS

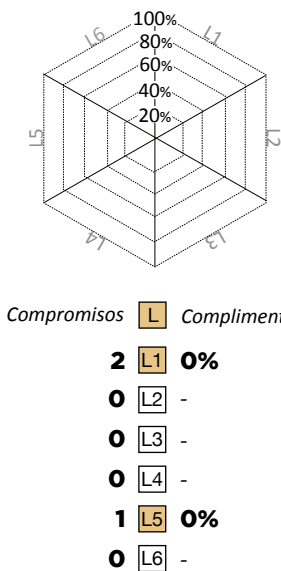
Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Donar resposta, com a mínim, al 70% de les demandes d'atenció en un termini no superior de 24 hores, en els casos d'urgència. 1 25/09/2017	-	100%	No avaluat
2	Donar resposta, com a mínim, al 70% de les demandes d'atenció, en un termini no superior de 10 dies. 1 25/09/2017	-	60%	No avaluat
3	Mantenir actualitzada la informació al web municipal i no rebre més de 10 queixes anuals per aquest concepte. 5 25/09/2017	-	0 queixes	No avaluat

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 3
0 complets 0 incomplets 3 no avaluats

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Les Cartes faciliten informació veraç i actualitzada dels serveis que ofereix l'Ajuntament.

