

04 CEMENTIRI

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Ⓛ Incorporació compromís
- Ⓜ Modificació compromís
- Ⓡ Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- 1 Temps de prestació
- 2 Quantitat de serveis
- 3 Qualitat dels serveis
- 4 Activitats, plans i projectes
- 5 Informació pública
- 6 Valoració usuaris/àries

COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Realitzar els tràmits administratius necessaris per lliurar la documentació a les persones usuàries, com a màxim, 4 mesos després de la inhumació. 1 Ⓛ 28/11/2016	4 mesos i 15 dies	4 mesos	3 mesos i 20 dies
2	Donar resposta a les queixes en un temps màxim de 30 dies. 1 Ⓛ 28/11/2016 Ⓜ 03/04/2018 s'amplia de 15 a 30 dies	30	40	20

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'empresa Cons-te Concesiones Administrativas, SL va guanyar la licitació convocada per l'Ajuntament per gestionar el cementiri municipal. Aquesta empresa s'encarrega, entre d'altres funcions, dels enterraments i les incineracions. Els tècnics municipals fan el seguiment i control del contracte per garantir que ofereix un servei de qualitat.

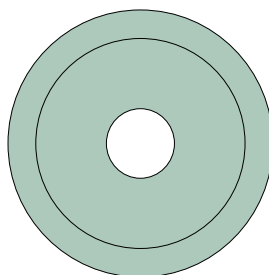
Els serveis de Cons-te, SL es complementen amb altres prestacions de les funeràries privades. Els ciutadans/anes les poden contractar, per exemple, per traslladar els difunts fins al cementiri.

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

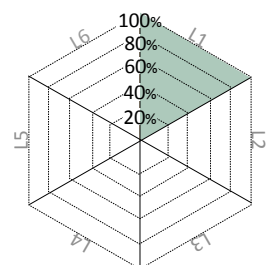
TOTAL COMPROMISOS: 2

■ 2 complerts ■ 0 incomplerts
■ 0 no avaluats



100%
DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

2 L1 **100%**

0 L2 -

0 L3 -

0 L4 -

0 L5 -

0 L6 -