

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Ⓛ Incorporació compromís
- Ⓜ Modificació compromís
- Ⓡ Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- 1 Temps de prestació
- 2 Quantitat de serveis
- 3 Qualitat dels serveis
- 4 Activitats, plans i projectes
- 5 Informació pública
- 6 Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

La xarxa de biblioteques està formada per 4 biblioteques públiques municipals: Central, Fondo, Singuerlín i Can Peixauet. Funcionen en conveni amb la Diputació de Barcelona i formen part de la seva Xarxa de Biblioteques Municipals.

Totes elles ofereixen serveis i activitats dirigides a satisfer les necessitats de coneixement i informació de la ciutadania, a partir d'un ventall ampli de recursos, en constant actualització: visites, punt d'informació turística, préstec, formació en tecnologies, foment de la lectura i cessió d'espais.

COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat	Resultats		
	2017	2018	2019
Temps de servei			
1 Ofereix un mínim de 1.700 hores/any de servei a les quatre biblioteques de la xarxa. 2 Ⓛ 28/11/2016 Ⓜ 26/11/2019	7.309 h	7.357 h	7.252 h
2 Mantenir obertes al públic 4 biblioteques de manera regular de dilluns a dissabte, excepte en períodes de vacances d'estiu, Nadal i Setmana Santa. 2 Ⓛ 28/11/2016	4	4	4
3 Mantenir obertes al públic 3 biblioteques en períodes de vacances d'estiu i Nadal, de dilluns a divendres 2 Ⓛ 28/11/2016	4	4	4
4 Mantenir oberta al públic 1 biblioteca en Setmana Santa, de dilluns a divendres. 2 Ⓛ 28/11/2016	4	4	4
Fons bibliogràfic			
5 Mantenir, actualitzar i renovar el fons bibliogràfic, un mínim del 3% a tota la xarxa. 3 Ⓛ 28/11/2016	4%	4%	3%
6 Mantenir les subscripcions actualitzades de premsa i revistes, com a mínim de 15 títols per biblioteca. 3 Ⓛ 28/11/2016	Sí	Sí	Sí
7 Adquirir totes les obres d'autors i autores de Santa Coloma publicades durant l'any, per mantenir actualitzada la col·lecció local. 3 Ⓛ 28/11/2016	90%	90%	90%

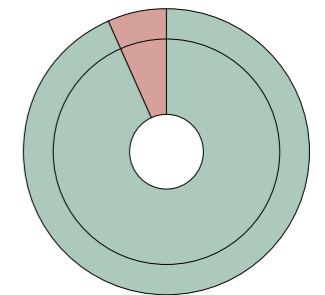
COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat	Resultats		
	2017	2018	2019
Activitats			
8 Programar anualment un mínim de 2 clubs de lectura a cada biblioteca. 4 Ⓛ 28/11/2016	Sí	Sí	Sí
9 Realitzar com a mínim 4 activitats infantils setmanals (1 per biblioteca). 4 Ⓛ 28/11/2016	8,6	9	5,6
10 Ofereix un mínim de 60 visites escolars al conjunt de la xarxa de les 4 biblioteques. 4 Ⓛ 28/11/2016	166	194	116
11 Realitzar un mínim de 300 hores de formació en noves tecnologies a tota la xarxa. 4 Ⓛ 28/11/2016	490	494	490
Difusió			
12 Ofereix, com a mínim 1 cop a la setmana, informació al web i a les xarxes socials, sobre les activitats que s'organitzin i les novetats del fons documental. 5 Ⓛ 28/11/2016	2-3	2-3	3-4
13 Difondre el programa d'activitats mitjançant correu electrònic i per cartellera, amb 12 enviaments anuals com a mínim. 5 Ⓛ 28/11/2016	60	12	48

DADES 2019

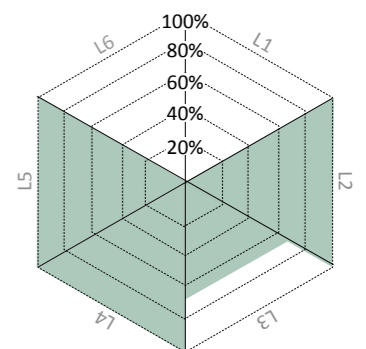
GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 13
■ 12 complerts ■ 1 incomplerts
■ 0 no avaluats



92%
DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

- 0 L1 -
- 4 L2 100%
- 3 L3 67%
- 4 L4 100%
- 2 L5 100%
- 0 L6 -