

02 ASSUMPTES GENERALS

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complet
- Incomplet
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Incorporació compromís
- Modificació compromís
- Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- Temps de prestació
- Quantitat de serveis
- Qualitat dels serveis
- Activitats, plans i projectes
- Informació pública
- Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Unitat que gestiona alguns tràmits ciutadans bàsics com, per exemple, la gestió del padró municipal d'habitants, el registre d'entrada de documentació i la distribució de les queixes i els suggeriments dirigits a l'Ajuntament.

A nivell intern dóna cobertura a la resta de serveis municipals en determinades gestions d'àmbit logístic i administratiu com, per exemple, el servei de consergeria, la gestió del magatzem i de la missatgeria municipal. Assumeix també tasques organitzatives i administratives en la celebració d'eleccions europees, generals, autonòmiques i locals.

COMPLIMENT DE COMPROMISOS

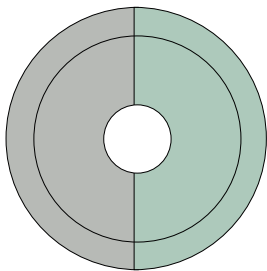
Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Distribuir en menys de 24 hores la documentació registrada d'entrada. 1 25/09/2017	-	No avaluat	No avaluat
2	Obtenir 8 punts com a mínim de valoració dels serveis usuaris, en relació a la distribució de la documentació registrada d'entrada. 6 25/09/2017	-	No s'ha pogut fer l'enquesta	No s'ha pogut fer enquesta
3	Distribuir en menys de 72 hores les sol·licituds del circuit de queixes i suggeriments, amb un nombre màxim de 5 d'incidències anuals. 1 25/09/2017	-	No avaluat	9h 28' 0 incidències
4	Ajustar la informació del Padró Municipal a la de l'INE, reduint anualment un 0,20% les diferències entre un i l'altre, respecte a l'any anterior. 3 25/09/2017	-	0,20%	0,28%

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

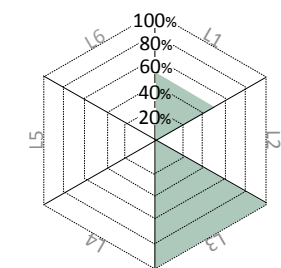
TOTAL COMPROMISOS: 4

- 2 complerts
- 0 incomplets
- 2 no avaluats



50%
DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

2	L1	50%
0	L2	-
1	L3	100%
0	L4	-
0	L5	-
1	L6	0%

Amb les Cartes de Serveis l'Ajuntament ha establert una nova relació amb la ciutadania basada en el compromís i la confiança.

