

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT
DE COMPROMISOS

Complet

Incomplet

No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES
EN SESSIONS DEL PLE

Incorporació compromís

Modificació compromís

Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

1

Temps de prestació

2

Quantitat de serveis

3

Qualitat dels serveis

4

Activitats, plans i projectes

5

Informació pública

6

Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Organitza, gestiona i conserva els documents que l'Ajuntament ha generat o rebut al llarg dels anys. Està format per:

L'arxiu central administratiu, amb documentació de 5 a 15 anys d'antiguitat.

L'arxiu intermedi administratiu, amb documentació de 16 a 30 anys d'antiguitat.

L'arxiu dels serveis territorials, amb documentació urbanística dels segles XX i XXI.

L'Ajuntament disposa també de l'Arxiu històric, que es troba ubicat al Museu Torre Balldovina. Aquest arxiu conserva a perpetuïtat la documentació amb valor informatiu, històric i cultural.

COMPLIMENT DE COMPROMISOS				
Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Atendre les sol·licituds de consulta i préstec de documentació d'ús intern, en un temps mig de 20 minuts. 1 28/11/2016	2	4	4
2	Atendre les sol·licituds de consulta presencials d'ús extern, en un temps mig de 20 minuts. 1 28/11/2016	2	3	4
3	Atendre les sol·licituds de consulta en línia d'ús intern i extern, en un temps mig de 72 hores. 1 28/11/2016	6 h 40'	40 h	17 h
4	Oferir a les persones usuàries internes i externes un servei de qualitat, amb una valoració global mitja de 6 punts o superior. 6 28/11/2016	9	10	9
5	Obtenir una valoració mínima de 6 punts per part dels investigadors i de les investigadores, en la consulta del fons documental. 6 28/11/2016	10	10	10
6	Atendre totes les demandes de reproducció documental en un temps màxim de 20 minuts. 1 28/11/2016 R 03/04/2018	100 %	-	-
7	Atendre i donar resposta a totes les reclamacions i queixes rebudes en un temps màxim de 5 dies. 1 28/11/2016 R 03/04/2018	100 %	-	-

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT
DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 5

5 complets

0 incomplets

0 no avaluats

100%

DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT
PER LÍNIA

Compromisos

L Compliment

3 L1 100%

0 L2 -

0 L3 -

0 L4 -

0 L5 -

2 L6 100%

- 22 -

- 23 -