

## 56. SUPORT ADMINISTRATIU A L'ÀREA DE LES PERSONES

### Compromisos vigents durant l'any 2020

Compromisos de qualitat		Resultats*		
		2018	2019	2020
1	<b>Realitzar una enquesta de satisfacció a les persones usuàries internes a partir de l'any 2018.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 6. Valoració de les persones usuàries.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017.</li> </ul>	Si	Si	No avaluat <sup>(1)</sup>
2	<b>Facilitar informació administrativa a altres serveis i departaments interns i no rebre més de 5 queixes per informació deficient.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 3. Qualitat dels serveis.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017.</li> </ul>	0	0	No avaluat <sup>(1)</sup>
3	<b>Elaborar propostes d'articulat i de disposicions de caràcter general (ordenances i ordenances fiscals), en un temps màxim de 15 dies laborables.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017 amb un objectiu anual de temps mig de 15 dies laborables.</li> <li>▪ Modificat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019 amb un objectiu anual de temps màxim de 15 dies laborables.</li> </ul>	15	15	No avaluat <sup>(1)</sup>
4	<b>Convocar com a mínim 1 reunió mensual amb els diferents serveis i departaments de les àrees de les quals depèn, per informar sobre la tramitació d'expedients de contractació i altres expedients administratius.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017</li> <li>▪ Modificat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019 incorporant "altres expedients administratius".</li> </ul>	3	3	No avaluat <sup>(1)</sup>

■ Complert
 ■ Incomplert
 ■ No avaluat

\* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.

La següent taula especifica informació complementària en relació als incompliments dels compromisos: causes, queixes rebudes, accions de millora per evitar futures desviacions i dates d'implantació.

	Causas de l'incompliment	Queixes	Accions de millora	Data
(1)	En el moment de tancar aquest informe no ha estat possible disposar d'aquestes dades.			