

51. SERVEI JURÍDIC

Compromisos vigents durant l'any 2020

Compromisos de qualitat		Resultats*		
		2018	2019	2020
1	<p>Reduir el termini de resolució de les reclamacions de responsabilitat patrimonial per sota del termini legalment establert, com a mínim en un 25% dels casos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 1. Temps de prestació. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017. 	No avaluat ⁽¹⁾	45%	No avaluat ⁽²⁾

Complert
 Incomplert
 No evaluat

*El compliment de los compromisos es podrà consultar a la web municipal el primer semestre posterior a l'any evaluable.

La següent taula especifica informació complementaria en relació als incompliments dels compromisos: causes, queixes rebudes, accions de millora per evitar futures desviacions i dades d'implantació.

	Causas d'incompliment	Queixes	Accions de millora	Data
⁽¹⁾	Per raons de procediment no es possible mesurar els compromisos per falta de dades, al menys fins el 30 de juny. Per tant, només es podrà mesurar a partir de l'any 2019.			
⁽²⁾	En el moment de tancar aquest informe no ha estat possible disposar d'aquetes dades.			