




45. PROMOCIÓ DE LA CIUTAT I TURISME

Compromisos vigents durant l'any 2020

Compromisos de qualitat		Resultats*		
		2018	2019	2020
1	<p>Obtenir una puntuació mínima de 7 punts a les enquestes de satisfacció sobre les rutes turístiques.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 6. Valoració de les persones usuàries. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017. 	9	9	<p>No avaluat⁽²⁾</p> 
2	<p>Mantenir actualitzada la informació al web municipal, i no rebre més de 10 queixes per aquet motiu.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 5. Informació pública. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017. 	0	0	0
3	<p>Convocar la Taula de la Gastronomia com a mínim 2 cops l'any.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017 	0 ⁽¹⁾	0 ⁽¹⁾	0 ⁽¹⁾
4	<p>Promoure la ciutat a través de les xarxes socials i incrementar el nombre de seguidors com a mínim un 3%.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 5. Informació pública. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017 	30%	<p>Facebook 20%</p> <p>Twitter 11%</p>	<p>Facebook 10%</p> <p>Twitter 12%</p>
5	<p>Fomentar la marca <i>Santa Coloma</i> fora del municipi, difonent-la com a mínim a 3 oficines d'informació turística.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 5. Informació pública. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017 	22	21	19
6	<p>Donar a conèixer les rutes turístiques de Santa Coloma de Gramenet i aconseguir que, com a mínim, que el 30% de les persones participants siguin de fora de la ciutat.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 3. Qualitat dels serveis. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019. 			<p>Rutes i suspeses⁽²⁾</p> 

7	<p>Promocionar la marca <i>Santa Coloma Gastronòmica</i> (DeGusta, Raïm i Cultura, Mostra Gastronòmica), realitzant com a mínim 20 activitats.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019. 	<p>Activitats suspeses ⁽²⁾</p>  <p>COVID-19</p>
---	---	--

Complert
 Incomplert
 No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.

En alguns compromisos no s'han assolit els objectius establerts. En aquests casos, a continuació s'especifica quines han estat les causes, les queixes rebudes per aquests incompliments, les accions de millora per evitar futures desviacions i les dates d' implantació.

	Causas de l'incompliment	Queixes	Accions de millora	Data
⁽¹⁾	Finalment s'ha decidit no constituir la Taula de Gastronomia. Caldrà donar de baixa aquest compromís.	0		
⁽²⁾	Les rutes turístiques i les activitats relacionades amb la gastronomia no es van poder realitzar degut a la pandèmia de la Covid-19.	0		