



43. PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA I GOVERN OBERT

Compromisos vigents durant l'any 2020

Compromisos de qualitat		Resultats*			
		2017	2018	2019	2020
1	Vetllar pel manteniment de la informació al web, actualitzada, clara i accessible, i no rebre més de 10 queixes. i derivar-les totes al serveis corresponents. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 5. Informació pública ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.. 	2	0	13 ⁽¹⁾	No Avaluat ⁽³⁾
2	Derivar totes les queixes per informació deficient al web municipal als serveis corresponents. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 5 .Informació pública ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	100%	0	100%	No Avaluat ⁽³⁾
3	Convocar com a mínim dos fòrums ciutadans per presentar i debatre propostes d'actuacions públiques. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 5. Informació pública ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	3	2	2	1 ⁽⁴⁾  COVID-19
4	Incrementar un 20% les accions participatives diferents als previstos al Pla d'acció municipal 2015-19, per tal de millorar i ampliar les oportunitats de participació de la ciutadania. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 5. Informació pública ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	20%	100%	100%	100%
5	Canalitzar i referenciar com a mínim 3 accions i processos participatius des de la proximitat de les Regidories de Districte. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	3	6	2 ⁽²⁾	No ⁽⁵⁾  COVID-19

■ Complert
 ■ Incomplert
 ■ No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.

Compromisos no vigents durant l'any 2020

Compromisos de qualitat		Resultats*		
		2017	2018	2019
1	<p>Millorar la qualitat de gestió dels serveis municipals a través de l'elaboració de cartes de serveis interns i aprovar un 15% de les mateixes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 3. Qualitat del servei ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. ▪ Retirat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019. 	98,40 %	Sí	Sí

En alguns compromisos no s'han assolit els objectius establerts. En aquests casos, a continuació s'especifica quines han estat les causes, les queixes rebudes per aquests incompliments, les accions de millora per evitar futures desviacions i les dates d' implantació.

	Causes de l'incompliment	Queixes	Accions de millora	Data
(1)	Per motius tècnics.		S'incorporarà possibles solucions tècniques.	2020
(2)	L'incompliment s'explica perquè, segons la Llei Electoral, no es poden convocar processos participatius abans i durant les campanyes electorals. Durant l'any de referència es van celebrar municipals, autonòmiques i dues estatals.			
(3)	Aquests compromisos no s'han avaluat al estar pendent la seva retirada de les Cartes de Serveis .			
(4)	Com a conseqüència de la pandèmia de la COVID-19 es va celebrar només un fòrum de forma telemàtica: el Fòrum del PAM.			
(5)	Com a conseqüència de la pandèmia de la COVID-19 no s'han pogut fer processos participatius de proximitat, encara que la tasca dels regidors ha continuat.			