


## 37. MUSEU TORRE BALDOVINA

### Compromisos vigents durant l'any 2020

Compromisos de qualitat		Resultats*			
		2017	2018	2019	2020
1	<b>Oferir com a mínim 1 exposició temporal sobre el passat i present de la ciutat.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	3	2	2	2
2	<b>Obtenir una valoració de 7 punts en relació a les exposicions temporals sobre el passat i present de la ciutat.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 6. Valoració de persones usuàries.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	9	9	9	9,50
3	<b>Realitzar com a mínim 200 activitats educatives.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	270	247	295	61 <sup>2</sup>  COVID-19
4	<b>Obtenir una valoració com a mínim de 7 punts en relació a les activitats educatives ofertes.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 6. Valoració de les persones usuàries.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	9	9	9	9,38
5	<b>Respondre el 90% de peticions de préstec temporal de peces com a màxim en 30 dies.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	100%	100%	100%	100%
6	<b>Resoldre el 90% de les peticions de préstec temporal de peces com a màxim en 60 dies.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	100%	100%	100%	100%
7	<b>Atendre com a màxim en 15 dies, el 90% de les consultes sobre el fons, d'orientació en la recerca i/o d'informació històrica.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	97%	94%	96%	96,10%

 Complert

 Incomplert

 No avaluat

\* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.

## Compromisos no vigents durant l'any 2020

Compromisos de qualitat		Resultats*
		2017
8	<p><b>Avaluar i contestar les sol·licituds de donacions d'objectes en un termini màxim de 30 dies i resoldre-les en un termini màxim de 60 dies.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> <li>▪ Retirat en sessió de Ple del 3 d'abril de 2018, per tant, 2017 és l'últim any avaluable.</li> </ul>	0% <sup>(1)</sup>

En alguns compromisos no s'han assolit els objectius establerts. En aquests casos, a continuació s'especifica quines han estat les causes, les queixes rebudes per aquests incompliments, les accions de millora per evitar futures desviacions i les dates d'implantació.

	Causas de l'incompliment	Queixes	Accions de millora	Data
<sup>(1)</sup>	Falta de personal		Aconseguir noves dotacions de recursos humans En funció de la disponibilitat del servei responsable	
<sup>(2)</sup>	Degut al tancament del Museu per la pandèmia de la Covid-19 i les corresponents restriccions, no s'han pogut portar a terme les activitats educatives que hi havia programades, s'han hagut d'anul·lar	0	Oferir més activitats educatives virtuals com a alternativa a les presencials	Febrer 2021