



35. MEDI AMBIENT I HIGIENE AMBIENTAL

Compromisos vigents durant l'any 2020

Compromisos de qualitat		Resultats*		
		2018	2019	2020
1	Millorar la protecció de l'espai natural, tot disminuint un 10% els incendis forestals. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 3. Qualitat dels serveis. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017. 	0	0	0
2	Assolir un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts en les activitats del Programa d'Activitats Educatives Complementàries. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 6. Valoració de les persones usuàries. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017. 	7	7	7
3	Incrementar més d'un 3% les accions de millora de la biodiversitat urbana. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017. 	50%	50%	No assolit⁽³⁾ 
4	Millorar la tinença responsable d'animals, tot augmentant com a mínim el 3% de les adopcions. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017. 	20%	6%	3%
5	Donar resposta en 24 hores, al 70% com a mínim de les demandes urgents de control de plagues. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 1. Temps de prestació. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017. 	100%	100%	100%
6	Incrementar més del 5% la recollida de residus dels punts verds del Raval i Can Calvet. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017. 	No assolit⁽¹⁾	No avaluat ⁽²⁾	No assolit⁽⁴⁾ 

Complert
 Incomplert
 No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.

En alguns compromisos no s'han assolit els objectius establerts. En aquests casos, a continuació s'especifica quines han estat les causes, les queixes rebudes per aquests incompliments, les accions de millora per evitar futures desviacions i les dates d'implantació.

	Causas de l'incompliment	Queixes	Accions de millora	Data
(1)	Percentatge d'increment de recollida assolit al punt verd de Can Calvet i no assolit al punt verd de Raval perquè es troba en un lloc aïllat i de difícil accés.	No	Es preveu una normalització del funcionament a 2021	
(2)	Dades recollides per AMB. Pendent actualització de la web amb la informació de recollida de dades dels volums. Disponible a mitjans de 2020.	No	Nova web AMB 2021	
(3)	Degut a la pandèmia s'han limitat les accions de millora de la biodiversitat tant a zona urbana com a medi natural.	No	Es preveu una normalització del programa a 2021	
(4)	Degut a la pandèmia, tancament de la Xarxa de deixalleries durant pràcticament 3 mesos. Disminució de les dades de recollida selectiva un 20% entre 2019 i 2020.	No	Es preveu una normalització del funcionament a 2021	