

## 29. GRAMEIMPULS, SA - INTERMEDIACIÓ LABORAL

### Compromisos vigents de l'any 2020

Compromisos de qualitat		Resultats*		
		2018	2019	2020
1	<b>Oferir un servei de qualitat a les empreses usuàries, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7,5 punts.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia millora 6. Valoració de les persones usuàries</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 3 d'abril de 2018.</li> </ul>	9,62	9,55	9,5
2	<b>Cercar les persones candidates que millor s'adeqüin a les demandes empresarials, i enviar candidatures al 80% de les peticions.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 3 d'abril de 2018</li> </ul>	84,52%	84,23%	86,76%
3	<b>Cercar empreses per fer pràctiques per a tot l'alumnat que superi els mòduls dels Certificats de Professionalitat, que no renunciïn o les convalidin.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 3 d'abril de 2018.</li> </ul>	100%	100%	100%
4	<b>Oferir Informació com a mínim a 250 empreses sobre programes útils per impulsar la seva activitat econòmica.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 5. Informació pública</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 3 d'abril de 2018</li> </ul>	259	302	369

Complert
  Incomplert
  No avaluat

\* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.

### Compromisos no vigents de l'any 2020

Compromisos de qualitat		Resultats*
		2017
1	<b>Oferir un servei de qualitat a les empreses i persones usuàries, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7,5 punts.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 6. Valoració de les persones usuàries.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> <li>▪ Retirat en sessió de Ple del 3 d'abril 2018, per tant l'últim any avaluable és 2017.</li> </ul>	9

2	<p><b>Satisfer les demandes de les empreses donant resposta a les seves necessitats en menys de 24 h.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> <li>▪ Retirat en sessió de Ple del 3 d'abril 2018, per tant l'últim any avaluable és 2017.</li> </ul>	≤ 24
3	<p><b>Cercar a les persones candidates que millor s'adeqüin a les demandes empresarials, donant resposta a l'empresa (nombre d'hores).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> <li>▪ Retirat en sessió de Ple del 3 d'abril 2018, per tant l'últim any avaluable és 2017.</li> </ul>	No avaluat
4	<p><b>Gestionar la formació dels treballadors/es de l'empresa mitjançant la Fundació tripartida, en menys de 20 dies.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> <li>▪ Retirat en sessió de Ple del 3 d'abril 2018, per tant l'últim any avaluable és 2017.</li> </ul>	≤20