

28. GRAMEIMPULS, SA - INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ

Compromisos vigents durant l'any 2020

Compromisos de qualitat		Resultats*			
		2017	2018	2019	2020
1	Atendre les peticions d'informació en un termini inferior a un dia. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 1. Temps de prestació ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	<1	1	<1	<1
2	Iniciar el procés d'orientació laboral en un termini inferior o igual a 10 dies laborals. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 1. Temps de prestació ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	4	1	0,48	1,50
3	Donar d'alta en l'Agència de col·locació a totes persones que s'inscriuen a la nostra base de dades. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	100%	100%	100%	100%
4	Dissenyar per a totes les persones usuàries un itinerari adaptat a les seves necessitats, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7,5 punts. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 6. Valoració de les persones usuàries ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	9,63	9,49	9,52	9,9

Complert
 Incomplert
 No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.