

## 25. GRAMEIMPULS SA CENTRE DE FORMACIÓ OCUPACIONAL

### Compromisos vigents durant l'any 2020

Compromisos de qualitat		Resultats*			
		2017	2018	2019	2020
1	<p><b>Oferir formació de qualitat regulada pels certificats de professionalitat, per facilitar la inserció en el mercat laboral, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7,5 punts.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 6. Valoració de les persones usuàries</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	9,02	8,88	8,87	9,23
2	<p><b>Disposar de personal docent i tècnic amb experiència, per garantir una bona formació i acompanyament a les pràctiques en empreses, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7,5 punts.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 6. Valoració de les persones usuàries</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	9,58	9,35	9,32	9,42

Complert
  Incomplert
  No avaluat

\* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.