

22. GESTIÓ TRIBUTÀRIA

Compromisos vigents durant l'any 2020

Compromisos de qualitat		Resultats*		
		2018	2019	2020
1	<p>Donar publicitat al calendari fiscal de l'exercici abans del 15 de febrer de cada any (web, xarxes socials, publicacions institucionals i distribució a domicilis).</p> <ul style="list-style-type: none"> Línia de millora 5. Informació pública. Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019. 			Si
2	<p>Oferir informació personalitzada a les dependències del Servei de forma immediata amb cita prèvia, i sense cita en cas que no hi hagi una visita anterior.</p> <ul style="list-style-type: none"> Línia de millora 1. Temps de prestació. Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019 			Si
3	<p>Informar telefònicament i per correu electrònic, prèvia acreditació de la persona, en un temps inferior a 24 hores, en el cas que s'hagin de fer comprovacions o simulacions de liquidacions.</p> <ul style="list-style-type: none"> Línia de millora 1. Temps de prestació. Incorporat en sessió de Ple del 23 de novembre de 2017. 	Sí	Sí	Si
4	<p>Respondre per escrit qualsevol petició de canvi de les bases de dades del contribuent, com a màxim en 15 dies.</p> <ul style="list-style-type: none"> Línia de millora 1. Temps de prestació. Incorporat en sessió de Ple del 23 de novembre de 2017. 	Sí	Sí	Si

Complert
 Incomplert
 No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.

Compromisos no vigents durant l'any 2020

Compromisos de qualitat		Resultats*	
		2018	2019
1	<p>Distribuir a la bústia de tots els immobles el calendari fiscal imprès, abans del 15 de febrer de cada any</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 5. Informació pública. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 23 de novembre de 2017 ▪ Retirat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019, per tant, 2019 és l'últim any avaluable 	Sí	Sí
2	<p>Informar personalment a les dependències del Servei, de forma immediata en cas de cita prèvia, i en menys de 10 minuts sense cita prèvia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 1. Temps de prestació. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 23 de novembre de 2017 ▪ Retirat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019, per tant, 2019 és l'últim any avaluable 	Sí	Sí