


17. ESPORTS

Compromisos de qualitat		Resultats*		
		2018	2019	2020
1	<p>Atendre en un màxim de 5 dies el 100% de les peticions d'assessorament tècnic.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 1. Temps de prestació ▪ Incorporat en sessió de Ple del 6 de novembre de 2017. 	95% ⁽¹⁾	98% ⁽¹⁾	99% ⁽¹⁾ 
2	<p>Facilitar l'accés a la xarxa municipal d'instal·lacions esportives al 90% de les entitats, col·lectius i persones que ho sol·liciten.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia millora 3. Qualitat del servei ▪ Incorporat en sessió de Ple del 6 de novembre de 2017. 	97%	98%	99%
3	<p>Atendre favorablement les peticions d'accés al programa d'activitats físiques de gent gran, en el 90% dels casos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 2. Quantitat de servei ▪ Incorporat en sessió de Ple del 6 de novembre de 2017. 	98%	99%	100%
4	<p>Col·laborar amb el 90% de les entitats i col·lectius en la millora de la qualitat de les seves activitats esportives, en funció de la seva demanda i necessitats.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 3. Qualitat del servei ▪ Incorporat en sessió de Ple del 6 de novembre de 2017. 	91%	95%	95%
5	<p>Derivar als serveis corresponents, en un màxim de 48 hores, el 90% de les notificacions d'incidències relacionades amb el manteniment, neteja i control de plagues.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 1. Temps de prestació ▪ Incorporat en sessió de Ple del 6 de novembre de 2017. 	94%	97%	97%
6	<p>Realitzar enquestes de satisfacció, adreçades a la gent gran, a partir del curs 2018/2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 6. Valoració de les persones usuàries ▪ Incorporat en sessió de Ple del 6 de novembre de 2017. 	Si	Si	Si

7	Fomentar els valors de l'esport com a mínim amb 1 campanya de sensibilització. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 5. Informació pública ▪ Incorporat en sessió de Ple del 6 de novembre de 2017 	1	2	1
---	---	---	---	---

Complert
 Incomplert
 No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.

En alguns compromisos no s'han assolit els objectius establerts. En aquests casos, a continuació s'especifica quines han estat les causes, les queixes rebudes per aquests incompliments, les accions de millora per evitar futures desviacions i les dates d' implantació.

	Causes de l'incompliment	Queixes	Accions de millora	Data
(1)	L'entitat peticionaria no es localitza o no pot atendre en el termini establert de 5 dies. Amb les diferents situacions derivades del Covid19	0	Modificar lleugerament el compromís de qualitat, ja que no depèn exclusivament del Servei sinó també de l'usuari. Situar-lo al voltant del 98%.	2021