



10. COMUNICACIÓ

Compromisos vigents durant l'any 2020

Compromisos de qualitat		Resultats*		
		2018	2019	2020
1	<p>Afavorir la projecció de la ciutat, tot publicant als mitjans de publicació més de 30 entrevistes anuals als membres de la Corporació.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017 amb un objectiu de 6 entrevistes anuals. ▪ Incrementat l'objectiu anual a més de 30 entrevistes anuals al Ple del 26 de novembre de 2019. 	40	48	30
2	<p>Fomentar els mitjans de comunicació audiovisuals de l'Ajuntament, amb la realització d'un mínim de 50 vídeos anuals sobre la gestió i actualitat municipal.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017 amb un objectiu de 15 vídeos anuals. ▪ Incrementat l'objectiu anual a més de 50 vídeos anuals al Ple del 26 de novembre de 2019. 	81	54	>125
3	<p>Millorar la distribució i recepció del butlletí municipal "L'Ajuntament informa" amb la creació de bústies i/o punts de recollida.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017 	No ⁽¹⁾	No ⁽¹⁾	No ⁽¹⁾
4	<p>Enviament de notes informatives als mitjans de comunicació amb un objectiu anual com a mínim de 20.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019. 			26
5	<p>Mantenir com a mínim 40 edicions anuals del butlletí municipal.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019. 			39 ⁽²⁾  COVID-19
6	<p>Editar més de 400 treballs a l'impremta municipal.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019. 			213 ⁽³⁾  COVID-19

■ Complert
 ■ Incomplert
 ■ No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.

En alguns compromisos no s'han assolit els objectius establerts. En aquests casos, a continuació s'especifica quines han estat les causes, les queixes rebudes per aquests incompliments, les accions de millora per evitar futures desviacions i les dates d' implantació.

	Causes de l'incompliment	Queixes	Accions de millora	Data
(1)	Falta de pressupost	0		
(2)	Durant l'any 2020 es van publicar 36 números de l'Ajuntament Informa, més 2 números especials que van estar inclosos a la revista El Mirall, més 1 número digital sobre el PAM. No hem assolit el mínim de 40 números a l'any conseqüència de a la pandèmia de la COVID-19.			
(3)	Durant l'any 2020 s'han realitzat 213 treballs a l'impremta. Com a conseqüència de la pandèmia de la COVID-19 l'impremta ha estat tancada durant el confinament, malgrat que sempre que s'ha requerit s'ha obert durant el temps requerit per fer impressions d'urgència. Tot i així, no s'ha pogut assolir el mínim 400 treballs d'impressió durant l'any 2020.			