

## 8. COMERÇ, FIRES I DISCIPLINA DE MERCAT

### Compromisos vigents durant l'any 2020

Compromisos de qualitat		Resultats*		
		2018	2019	2020
1	<b>Actualitzar i millorar la informació comercial al web municipal, i no obtenir més de 5 queixes per informació deficient.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 5. Informació pública.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019</li> </ul>			Sí
2	<b>Establir com a mínim 2 acords i/o convenis de col·laboració tècnica i econòmica per a la dinamització del comerç local.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017, amb 5 acords com a mínim</li> <li>▪ Modificació de l'objectiu a 2 acords com a mínim, al Ple del 26 de novembre de 2019.</li> </ul>	8	3 <sup>(3)</sup>	1 <sup>(3)</sup>
3	<b>Gestionar el 100% dels ajuts sol·licitats per al sector comercial i de serveis.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 3. Qualitat dels serveis.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de novembre de 2019.</li> </ul>			100%
4	<b>Consolidar la xarxa de moneda local pel que fa a la quantitat de comerços, empreses i consumidors/es inscrits/es, fins arribar com a mínim a 200.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 2. Quantitat dels serveis.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017</li> </ul>	641	796	212
5	<b>Difondre entre comerciants i consumidors/es, com a mínim, 50 comunicacions d'interès, -per a l'activitat comercial</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 5. Informació pública.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017</li> </ul>	139	2164	350
6	<b>Realitzar com a mínim 2 campanyes de dinamització i sensibilització sobre el comerç local.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019.</li> </ul>			2

Complert
  Incomplert
  No avaluat

\* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.

## Compromisos no vigents durant l'any 2020

Compromisos de qualitat		Resultats*	
		2018	2019
1	<p><b>Editar com a mínim 8 edicions d'un butlletí imprès i digital (Gramecomerç Informa) per distribuir per la ciutat.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 5. Informació pública.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017</li> <li>▪ Retirat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019, per tant, 2019 és l'últim any avaluable.</li> </ul>	No <sup>(1)</sup>	
2	<p><b>Gestionar com a mínim 50 ajuts anuals per a l'obertura o reforma de comerços.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017</li> <li>▪ Retirat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019, per tant, 2019 és l'últim any avaluable.</li> </ul>	79	67
3	<p><b>Actualitzar i gestionar el cens de locals buits d'establiment comercials.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017</li> <li>▪ Retirat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019, per tant, 2019 és l'últim any avaluable.</li> </ul>	No <sup>(2)</sup>	No <sup>(2)</sup>

En alguns compromisos no s'han assolit els objectius establerts. En aquests casos, a continuació s'especifica quines han estat les causes, les queixes rebudes per aquests incompliments, les accions de millora per evitar futures desviacions i les dates d'implantació.

	Causas de l'incompliment	Queixes	Accions de millora	Data
(1)	S'ha prioritzat l'edició d'altres materials de comunicació (banderoles, calendari, cartells), per tenir més impacte en les campanyes més importants de l'any.	0	Diversificar els elements i formats de comunicació.	Al llarg de l'any.
(2)	Dificultats diverses per mantenir el cens d'establiments i manca de col·laboració dels agents privats implicats en el projecte.	0	-	-
(3)	No ha estat possible renovar la resta de col·laboracions.	0	-	-