

5. CENTRE D'ART CONTEMPORANI CAN SISTERÉ

Compromisos vigents durant l'any 2020

Compromisos de qualitat		Resultats*			
		2017	2018	2019	2020
1	Oferir com a mínim 5 exposicions temporals d'art. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	7	5	9	4 ⁽¹⁾ 
2	Resoldre les peticions de visites guiades en un termini màxim de 10 dies, des de la recepció de la petició. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 1. Temps de prestació. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	5	5	5	5
3	Atendre les sol·licituds de la sala d'actes o de reunions en un termini màxim de 10 dies, des de la recepció de la sol·licitud. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 1. Temps de prestació. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	7	7	7	7

Complert
 Incomplert
 No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.

La següent tabla especifica informació complementària en relació als incompliments dels compromisos: causes, queixes rebudes, accions de millora per evitar futures desviacions i dates d'implantació.

	Causes de l'incompliment	Queixes	Accions de millora	Data
⁽¹⁾	Amb motiu de la COVID 19 es va interrompre la programació d'exposicions i tancar l'equipament durant uns mesos.		Tornar a obrir l'equipament i continuar amb la programació d'exposicions.	2021