




### 3. BIBLIOTEQUES

#### Compromisos vigents durant l'any 2020

Compromisos de qualitat		Resultats*			
		2017	2018	2019	2 020
<b>Temps de servei</b>					
1	<b>Oferir un mínim de 1.700 hores/any de servei a les quatre biblioteques de la xarxa.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> <li>▪ Modificat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019.</li> </ul>	7.309 h	7.357 h	7.252 h	2.988 h
2	<b>Mantenir obertes al públic 4 biblioteques de manera regular de dilluns a dissabte, excepte en períodes de vacances d'estiu, nadal i setmana santa.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	4	4	4	<b>Parcial<sup>(2)</sup></b> 
3	<b>Mantenir obertes al públic 3 biblioteques en períodes de vacances d'estiu i nadal, de dilluns a divendres</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	4	4	4	<b>Parcial<sup>(2)</sup></b> 
4	<b>Mantenir oberta al públic 1 biblioteca en Setmana Santa, de dilluns a divendres.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	4	4	4	<b>No<sup>(2)</sup></b> 
<b>Fons bibliogràfic</b>					
5	<b>Mantenir, actualitzar i renovar el fons bibliogràfic, un mínim del 3% a tota la xarxa.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 3. Qualitat dels serveis.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	4%	4%	3%	4,59%
6	<b>Mantenir les subscripcions actualitzades de premsa i revistes, com a mínim de 15 títols per biblioteca.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 3. Qualitat dels serveis.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	Sí	Sí	Sí	Sí

7	<b>Gestionar de manera regular l'actualització de la guia i la col·lecció d'autors/ores locals, i adquirir nous títols publicats.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 3. Qualitat dels serveis.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019.</li> </ul>				Sí
<b>Activitats</b>					
8	<b>Programar anualment un mínim de 2 clubs de lectura a cada biblioteca.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	Sí	Sí	Sí	Sí
9	<b>Realitzar com a mínim 4 activitats infantils setmanals (1 per biblioteca).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	8,6	9	5,6	2,26(2) 
10	<b>Oferir un mínim de 60 visites escolars al conjunt de la xarxa de les 4 biblioteques.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	166	194	116	18(2) 
11	<b>Realitzar un mínim de 300 hores de formació en noves tecnologies a tota la xarxa.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	490	494	490	122h(2) 
<b>Difusió</b>					
12	<b>Oferir, com a mínim 1 cop a la setmana, informació al web i a les xarxes socials, sobre les activitats que s'organitzin i les novetats del fons documental.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 5. Informació pública.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	2-3	2-3	3-4	5
13	<b>Difondre el programa d'activitats mitjançant correu electrònic i per cartellera, amb 12 enviaments anuals com a mínim.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 5. Informació pública.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	60	12	48	12

Complert
  Incomplert
  No avaluat

\* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.

## Compromisos no vigents durant l'any 2020

Compromisos de qualitat		2017	2018	2019
1	<p><b>Adquirir totes les obres d'autors i autores de Santa Coloma publicades durant l'any, per mantenir actualitzada la col·lecció local.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 3. Qualitat dels serveis.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> <li>Retirat t en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019.</li> </ul>	90% <sup>(1)</sup>	90% <sup>(1)</sup>	90% <sup>(1)</sup>

La següent tabla especifica informació complementària en relació als incompliments dels compromisos: causes, queixes rebudes, accions de millora per evitar futures desviacions i dates d'implantació.

	Causes de l'incompliment	Queixes	Accions de millora	Data
<sup>(1)</sup>	<p>És difícil, per no dir impossible, estar al corrent de tota la documentació que es publica per autors locals, donat l'alt volum d'autors i publicacions locals. El mandat de la regidoria de cultura és adquirir tot el format monografia que coneixem rellevant per a col·lecció local.</p> <p>El compromís es compleix al 100% en obres publicades mitjançant format llibre que es promocionat amb els mitjans tradicionalment establerts.</p>	0	<p>Afinar la prospecció de publicacions locals .</p> <p>Subscripcions a blogs d'autors i autories, llibreries i coneixedors de l'àmbit literari local.</p>	Actualment en curs.
<sup>(2)</sup>	<p>Donada la situació sanitària per la pandèmia de la COVID-19, l'obertura i activitat de les biblioteques s'han vist afectades de diferents maneres. Per exemple:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les biblioteques Central, Fondo i Singuerlín van reobrir el 14 de juny després del confinament. Can Peixauet va reobrir al setembre.</li> <li>- Les 4 biblioteques van estar tancades els dissabtes fins el 7 de novembre.</li> <li>- Les hores de les sessions TIC es basen en una hora per sessió amb un total de 122 sessions a totes les biblioteques de la Xarxa fins la data del confinament.</li> </ul>	0	<p>En el moment d'elaborar aquest informe (abril 2021), les quatre biblioteques estan obertes al públic, de dilluns a dissabte.</p>	