

## Avaluació dels compromisos de les cartes de Serveis:



Ajuntament  
de Santa Coloma  
de Gramenet

### Informació i orientació laboral

	<b>Compromisos complerts</b>
	<b>Compromisos parcialment complerts</b>
	<b>Compromisos incomplerts</b>
	<b>Compromisos no mesurats per incorrecció de l'indicador</b>

### Any 2017

	Núm.	Compromisos	Núm.	Indicadors	Objectius anual	Resultats	Diferència	Causas de l'incompliment	Queixes rebudes	Accions de millora	Data d'implementació
	1	Atendre les peticions d'informació en un termini inferior a un dia.	1	Temps de resposta (nombre de dies)	< 1 dia	Menys d'1 dia	0				
	2	Iniciar el procés d'orientació laboral en un termini de deu dies laborals.	2	Nombre de dies des de la petició fins a l'inici	≤ 10 dies laborals	4	-6				
	3	Donar d'alta a l'Agència de col·locació a les persones que s'inscriuen a la nostra base de dades.	3	% de persones inscrites sobre el total de persones donades d'alta	100% persones	100%	0				
	4	Dissenyar per a totes les persones usuàries un itinerari adaptat a les seves necessitats.	4	Grau de satisfacció de les persones usuàries	≥ 7'5	9,63	2,13				