





Avaluació dels compromisos de les cartes de Serveis:





Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Centre de formació ocupacional La Ginesta

-  Compromisos complerts
-  Compromisos parcialment complerts
-  Compromisos incomplerts
-  Compromisos no mesurats per incorrecció de l'indicador

Any 2017

	Núm.	Compromisos	Núm.	Indicadors	Objectius anual	Resultats	Diferència	Causes de l'incompliment	Queixes rebudes	Accions de millora	Data d'implementació
	1	Oferir formació de qualitat regulada pels certificats de professionalitat per facilitar la inserció en el mercat laboral.	1	Grau de satisfacció de les persones usuàries	Mitjana de satisfacció $\geq 7'5$	9,02	1,52				
	2	Garantir un personal docent i tècnic amb àmplia experiència professional per a la impartició de la formació i per a l'acompanyament a les pràctiques en empreses.	2	Grau de satisfacció de les persones usuàries sobre la docència rebuda	Mitjana de satisfacció $\geq 7'5$ sobre 10	9,58	2,08				