

Avaluació dels compromisos de les cartes de Serveis:



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Salut pública i seguretat alimentària

	Compromisos complerts
	Compromisos parcialment complerts
	Compromisos incomplerts
	Compromisos no mesurats per incorrecció de l'indicador

Any 2017

	Núm.	Compromisos	Núm.	Indicadors	Objectius anual	Resultats	Diferència	Causas de l'incompliment	Queixes rebudes	Accions de millora	Data d'implementació
		Promoció de la salut									
	1	Donar resposta a les demandes d'activitats de promoció de la salut als centres de secundària en els següents àmbits: afectivitat, sexualitat, alimentació, salut mental, pantalles, drogues i assetjament.(Pack Salut) .	1	% peticions amb resposta favorable	100% de les demandes d'activitat	100%	0				
	2	Donar resposta a les demandes d'activitats de promoció de la salut a grups de joves en situacions de vulnerabilitat i adaptats a les necessitats detectades per l'equip educatiu.	2	% peticions amb resposta favorable	100% de les demandes d'activitat	100%	0				
	3	Gestionar les demandes d'activitats en un termini màxim de 15 dies.	3	Temps de resposta a partir de la recepció de la petició al servei de salut pública.	≥90% de les demandes d'activitats en un termini	90%	0				
			4	% de les demandes ateses abans de 15 dies sobre les demandes totals .	≤ 15 dies.	100%	0				
	4	Donar suport a les activitats de prevenció de la infecció per VIH i sida sol·licitades pels centres d'educació secundària de la ciutat en el marc de la campanya de sensibilització i prevenció del VIH/sida al voltant de l'1 de desembre	5	Organització de la campanya SI/NO	Organització de la campanya	Si	0				
			6	% de sol·licituds de suport ateses	100% de les sol·licituds	100%	0				
	5	Disposar d'un Pla Municipal sobre Drogues que emmarqui totes les accions preventives i de normalització social de persones drogodependents, amb una avaluació quadriennal.	7	Realització de l'Informe d'avaluació quadriennal	Si	Si	0				

	Núm.	Compromisos	Núm.	Indicadors	Objectius anual	Resultats	Diferència	Causes de l'incompliment	Queixes rebudes	Accions de millora	Data d'implementació
✓	6	Atendre professionals, familiars i joves en medi obert o en l'assessoria en un període màxim de 10 dies.	8	% d'atenció realitzada en el termini establert	90%.	90%	0%				
✓	7	Protecció de la salut Inspeccionar i classificar els establiments de nova obertura i canvis de titular que arribin al servei.	9	% d'establiments inspeccionats i classificats	≥50% dels establiments de nova obertura	74%	24%				
✓	8	Mantenir el cens municipal d'establiments alimentaris actualitzat.	10	% d'establiments nous introduïts	≥80%	100%	20%				
✓	9	Inspeccionar la totalitat dels establiments denunciats amb la màxima celeritat.	11	% dels establiments inspeccionats respecte del nombre total de denúncies	100% inspeccionats	100%	0				
			12	Temps transcorregut des de la recepció de la denúncia al servei fins a la data de la inspecció	≤ 48 h	≤ 48 h	0				
✓	10	Fer el seguiment i control d'establiments de més risc segons el protocol d'inspecció de valoració de risc de la Diputació de Barcelona	13	% d'inspeccions de seguiment Els establiments d'alt risc al 2017 són 119. El 80%, 95 establiments. S'han fet 63 inspeccions, que representen un 66%. Però la resta d'inspeccions, fins completar l'objectiu, es van fer durant últim trimestre de 2016.	≥ 80%	56% l'any 2017 i 24% l'any 2016	0				
✓	11	Controlar la totalitat dels centres de pírcing, tatuatge i/o micropigmentació per al seguiment i concessió de l'autorització sanitària de funcionament.	14	% dels centres inspeccionats	100%	100%	0				
			15	Nombre d'autoritzacions sanitàries noves	100% actualitzades	100%	0				