

Avaluació dels compromisos de les cartes de Serveis:



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Parcs i jardins



Compromisos complerts



Compromisos parcialment complerts



Compromisos incomplerts



Compromisos no mesurats per incorrecció de l'indicador

Any 2017

	Núm.	Compromisos	Núm.	Indicadors	Objectius anual	Resultats	Diferència	Causes de l'incompliment	Queixes rebudes	Accions de millora	Data d'implementació
	1	Incrementar la qualitat de neteja en zones pavimentades de les zones verdes (a novembre 2016: 26% de neteja setmanal).	1	% increment de zones amb freqüència de neteja setmanal.	≤ 2%	2%	0				
	2	Disminuir les molèsties provocades per l'arbrat viari.	2	% demandes d'actuació i/o queixes d'arbrat viari respecte del total de peticions i/o queixes	≤ 30%	30%	0				