

## Avaluació dels compromisos de les cartes de Serveis:





Ajuntament  
de Santa Coloma  
de Gramenet

### Neteja i recollida de residus

	Compromisos complerts
	Compromisos parcialment complerts
	Compromisos incomplerts
	Compromisos no mesurats per incorrecció de l'indicador

### Any 2017

	Núm.	Compromisos	Núm.	Indicadors	Objectius anual	Resultats	Diferència	Causes de l'incompliment	Queixes rebudes	Accions de millora	Data d'implementació
	1	Freqüència mínima diària de recollida del rebuig (excepte el dia de Nadal)	1	% grau del compliment	95%	99%	4				
	2	Freqüència de recollida de selectives a la via pública, com a mínim 3 dies/setmana	2	% grau del compliment	95%	100%	5				
	3	Temps mig d'espera per a la recollida domiciliària de voluminosos, des de la data de sol·licitud del servei: 3 dies.	3	Temps mig d'espera per a la recollida domiciliària de voluminosos, des de la data de sol·licitud del servei	3 dies	2 dies	-1				
	4	Temps mig de recollida de mobles i voluminosos per abandonament a la via pública, des de la data en què són detectats per la inspecció municipal: 2 dies	4	Temps mig de recollida de voluminosos per abandonament a la via pública, des de la data en què són detectats per la inspecció municipals	2 dies	1 dia	-1				
	5	Quantitat mitja de mobles i voluminosos recollits diàriament (de dilluns a divendres): 4.000 kg	5	Kg de mobles i voluminosos recollits diàriament (de dilluns a divendres)	4.000 kg.	7.240 kg	+3.240 kg				
	6	Freqüència mínima diària de la recollida comercial de paper- cartró i orgànica en vies comercials principals (excepte festius).	6	% grau del compliment	95%	100%	5%				
	7	Valoració mitja de 5,5 punts en les inspeccions que organitza el Servei sobre la qualitat de la neteja viària.	7	Puntuació mitja obtinguda en les inspeccions que organitza el Servei sobre la qualitat de neteja viària.	≥5,5 punts sobre 10	6,04	0,9	Valoració obtinguda per l'auditoria externa realitzada per l'empresa Strengths			
	8	Freqüència mínima diària de buidatge de les papereres a les zones de gran afluència de públic	8	% del grau de compliment	90%	100%	10%				
	9	Freqüència mitja de retirada de vessaments als voltants dels contenidors: 2 dies.	9	% del grau de compliment	90%	100%	10%				

	Núm.	Compromisos	Núm.	Indicadors	Objectius anual	Resultats	Diferència	Causes de l'incompliment	Queixes rebudes	Accions de millora	Data d'implementació
	10	Freqüència mitja mensual del servei de neteja de contenidors	10	% del grau de compliment	90%	93%	3%				
	11	Freqüència mitja de neteja de solars municipals: 1 cop/any.	11	% del grau de compliment	90%	100%	10%				