







Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Avaluació dels compromisos de les cartes de Serveis:

Centre de formació i treball

-  **Compromisos complerts**
-  **Compromisos parcialment complerts**
-  **Compromisos incomplerts**
-  **Compromisos no mesurats per incorrecció de l'indicador**

Any 2017

Núm.	Compromisos	Núm.	Indicadors	Objectius anual	Resultats	Diferència	Causas de l'incompliment	Queixes rebudes	Accions de millora	Data d'implementació
1	Oferir una formació de qualitat, impartida per un equip humà amb una llarga experiència professional.	1	Grau de satisfacció de les persones usuàries	Mitjana $\geq 7,5$	8,62	1.12				