





Avaluació dels compromisos de les cartes de Serveis:






Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Escola de Restauració

-  **Compromisos complerts**
-  **Compromisos parcialment complerts**
-  **Compromisos incomplerts**
-  **Compromisos no mesurats per incorrecció de l'indicador**

Any 2017

	Núm.	Compromisos	Núm.	Indicadors	Objectius anual	Resultats	Diferència	Causas de l'incompliment	Queixes rebudes	Accions de millora	Data d'implementació
	1	Garantir la qualitat dels cursos de formació ocupacional (FOAP) per facilitar la inserció en el mercat laboral .	1	Grau de satisfacció de les persones usuàries	Mitjana de satisfacció $\geq 7,5$	8,85	1,35				
	2	Adaptar els cursos relacionats amb "L'Espai de passió per la cuina" a les necessitats dels usuaris/àries.	2	Grau de satisfacció de les persones usuàries	Mitjana de satisfacció $\geq 7,5$	8,67	1,17				
	3	Oferir cursos de formació contínua adreçats a professionals de la restauració per tal de millorar la gestió i la renovació de l'oferta gastronòmica.	3	Grau de satisfacció de les persones usuàries	Mitjana de satisfacció $\geq 7,5$	6,25	-1,25				