



Contribució de les Cartes de Serveis 2023 als ODS

Finalitzat l'any 2023 és el moment d'analitzar l'impacte del catàleg de Cartes de Serveis de l'Ajuntament de Santa Coloma en la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, de Nacions Unides.

A continuació oferim les dades més rellevants d'aquesta contribució.

1. Alineament

El catàleg de les 58 Cartes de Serveis incorporen 365 accions o compromisos de qualitat per a la millora de les prestacions municipals. Cada acció s'ha associat i alineat a aquells ODS sobre els què exercien algun tipus de contribució positiva.

Cal tenir en compte que una mateixa acció pot operar i contribuir, de manera solapada i conjunta, en el compliment d'un o més ODS, i que la contribució exercida sobre ells pot tenir dos nivells d'intensitat:

Contribució directa

La contribució directa es produeix quan existeix un alineament efectiu i directe entre l'objectiu o objectius principals de l'acció i els ODS que tenia associats. En aquests casos la interconnexió entre acció/ODS és clara i evident.

Tenint en compte això, les 365 accions de les Cartes han estat alineades directament amb un ODS.

Total de les alineacions directes: 365 (73%).

Sinèrgies

Les accions de les Cartes no només s'han vinculat directament amb determinats ODS, sinó que també han establert altres tipus de relacions sinèrgiques, de manera simultània, quan els objectius indirectes o de menor prioritat de les accions s'alineaven amb altres ODS diferents.

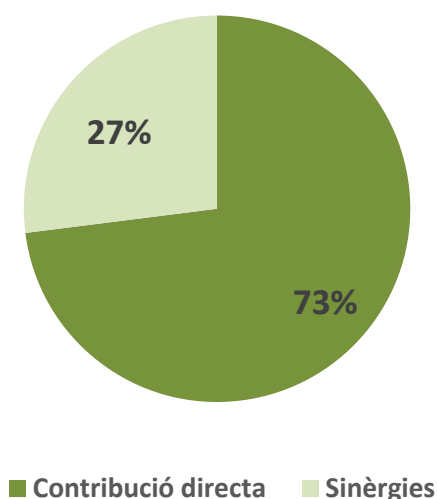
Aquestes contribucions de caràcter sinèrgic i addicional han sumat i s'han afegit a les contribucions directes exercides per les accions.

Així doncs, pel que fa a les alineacions de sinèrgies, els indicadors obtinguts són els següents:

- el 33% de les accions de les Cartes (120) han fet sinèrgies, com a mínim, amb 1 ODS, i
- el 3% de les accions (12), com a mínim, amb 2 ODS.
- El 0,5% de les accions (2), com a mínim, amb 3 ODS.
- El 0,5% de les accions (2), com a mínim, amb 4 ODS.

Total d'alineacions sinèrgiques: 136 (27%)

Total d'alineacions directes i sinèrgiques 501:



2. Contribució

Tal com mostren les quantitats mencionades a l'apartat anterior, les alineacions totals de les accions de les Cartes als ODS han estat 501 (365 directes i 136 sinèrgiques).

La suma concertada d'aquestes connexions mostra la contribució exercida per les Cartes en la consecució d'aquests objectius internacionals. Aquesta xifra indica l'esforç, llarg i sostingut, que ha fet la ciutat per contribuir positivament en el compliment dels ODS en aquest àmbit.

Concretament, les Cartes de Serveis han fet especial incidència en els següents [Objectius de Desenvolupament Sostenible](#) (ODS) de l'Agenda 2030 de Nacions Unides:

- 3. *Bona salut*
- 4. *Educació de qualitat*
- 8. *Treball digne i creixement econòmic*
- 9. *Innovació i infraestructures*
- 10. *Reducció de la desigualtat*
- 11. *Ciutats i comunitats sostenibles*
- 17. *Aliances per als objectius mundials*

Destaca especialment que el 50% (252) de les alineacions de les Cartes impacten positivament (de manera directa o fent sinergies) a l'ODS núm 16, definit per aconseguir institucions més eficaces:

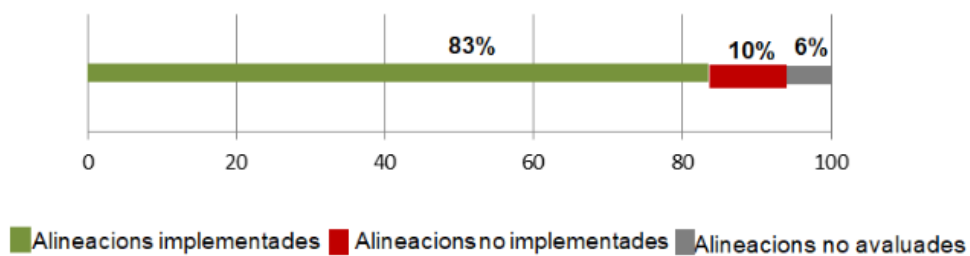
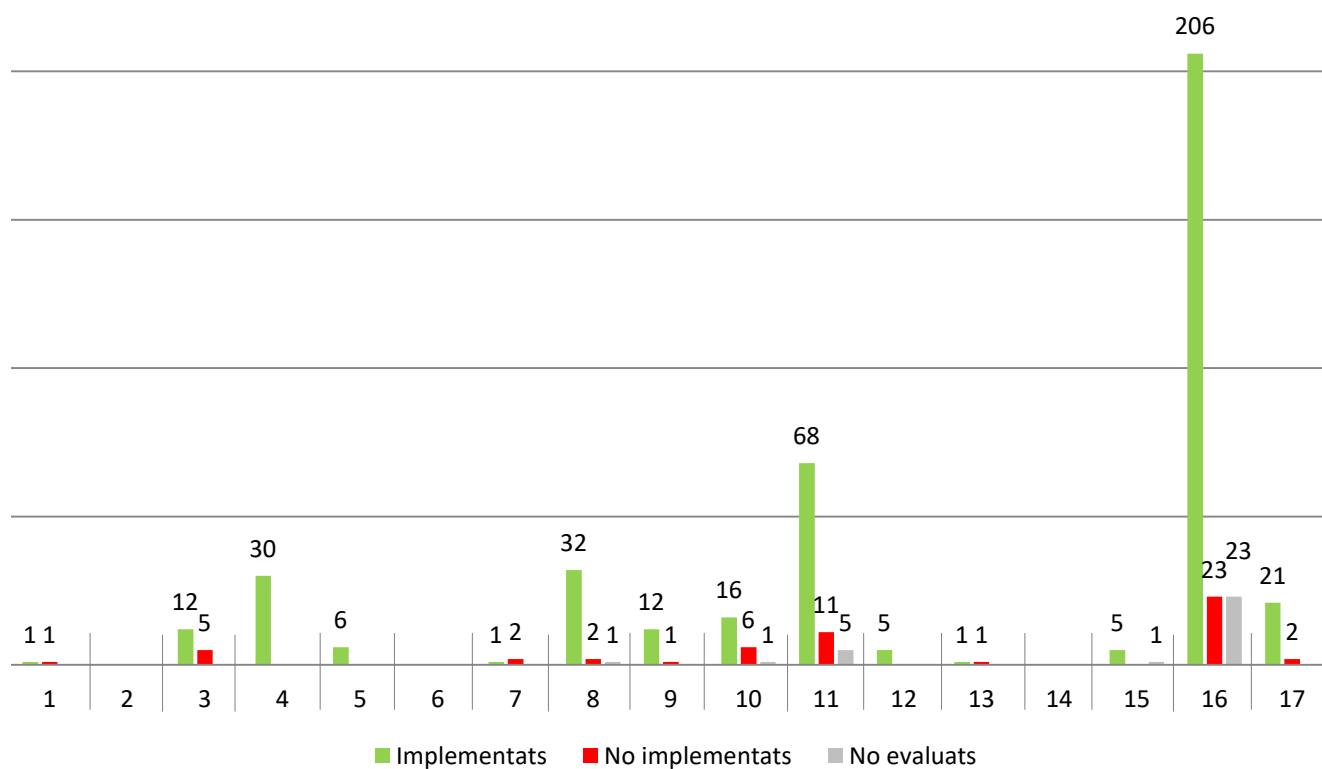
16. Pau i justícia: Promoure societats pacífiques i inclusives per aconseguir un desenvolupament sostenible, proporcionar a totes les persones accés a la justícia i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.

Els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)		Nombre de les alineacions de les 365 accions de les Cartes amb alineació directa o sinergies*
1.	Eradicació de la pobresa: Posar fi a la pobresa en totes les seves formes a tot arreu.	2
2.	Lluita contra la fam: Posar fi a la fam i la inanició, aconseguir la seguretat alimentària, millorar la nutrició i promoure una agricultura sostenible.	0
3.	Bona salut: Garantir vides saludables i promoure el benestar per a totes les edats.	17
4.	Educació de qualitat: Garantir una educació inclusiva per a tots i promoure oportunitats d'aprenentatge duradores que siguin de qualitat i equitatives.	30
5.	Igualtat de gènere: Aconseguir la igualtat de gènere a través de l'enfortiment de dones adultes i joves.	6
6.	Aigua potable i sanejament: Garantir la disponibilitat i una gestió sostenible de l'aigua i de les condicions de sanejament.	0

Els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)		Nombre de les alineacions de les 365 accions de les Cartes amb alineació directa o sinergies*
7.	Energies renovables: Garantir l'accés de totes les persones a fonts d'energia assequibles, fiables, sostenibles i renovables.	3
8.	Treball digne i creixement econòmic: Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, una ocupació plena i productiva, i un treball digne per a totes les persones.	35
9.	Innovació i infraestructures: Construir infraestructures resistents, promoure una industrialització inclusiva i sostenible i fomentar la innovació.	13
10.	Reducció de la desigualtat: Reduir la desigualtat entre i dins dels països.	23
11.	Ciutats i comunitats sostenibles: Crear ciutats sostenibles i poblats humans que siguin inclusius, segurs i resistents.	84
12.	Consum responsable: Garantir un consum i patrons de producció sostenibles.	5
13.	Lluita contra el canvi climàtic: Combatre amb urgència el canvi climàtic i els seus efectes.	2
14.	Flora i fauna aquàtiques: Conservar i utilitzar de forma sostenible els oceans, mars i recursos marins per a un desenvolupament sostenible.	0
15.	Flora i fauna terrestres: Protegir, restaurar i promoure l'ús sostenible dels ecosistemes terrestres, gestionar els boscos de manera sostenible, combatre la desertificació, i detenir i revertir la degradació de la terra i detenir la pèrdua de la biodiversitat.	6
16.	Pau i justícia: Promoure societats pacífiques i inclusives per aconseguir un desenvolupament sostenible, proporcionar a totes les persones accés a la justícia i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.	252
17.	Aliances per als objectius mundials: Enfortir els mitjans per implementar i revitalitzar les associacions mundials per a un desenvolupament sostenible.	23
		501

* Una acció pot incidir de manera directa en un o més ODS i, al mateix temps, fer sinergies amb d'altres ODS, si manté afinitats amb ells i afavoreix el seu compliment.

Compliment de les alineacions per ODS



Santa Coloma de Gramenet, juliol de 2024