

Resum executiu

Resum executiu

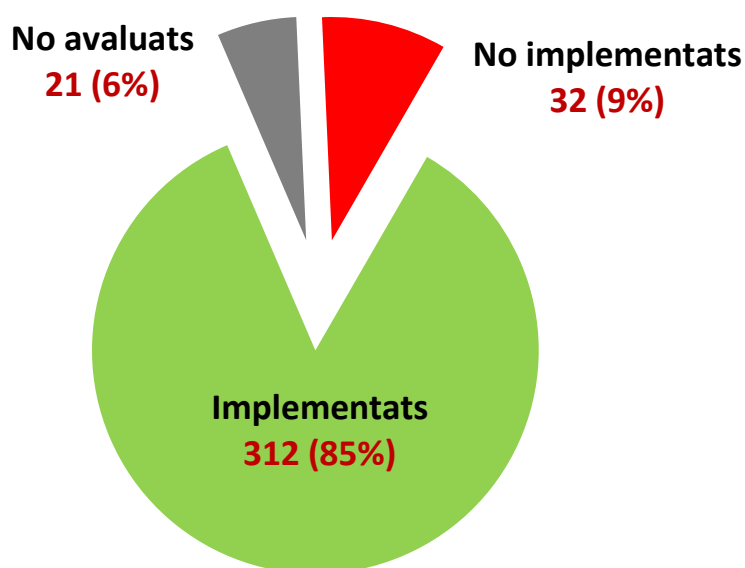
■ **58 Cartes** de Serveis implantades des de 2018

■ **365 compromisos** de qualitat que abarquen tots els serveis municipals

■ **6 eixos estratègics** de millora continua:

1. El temps de gestió de les prestacions municipals
2. La quantitat de serveis oferts
3. La qualitat dels serveis
4. El nombre d'activitats, plans i projectes
5. La informació pública disponible
6. La valoració de les persones usuàries

■ **Compliment dels compromisos en 2025**



■ **El 69% dels compromisos (252) incideixen en l'Objectiu de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides núm 16:**
"Desenvolupar institucions eficaçes, responsables i inclusives".

■ **5 premis i reconeixements** atorgats per diferents organismes al Catàleg de Cartes de Serveis de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i al sistema de rendició de comptes.