

56. Suport administratiu dels serveis a les persones

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
											En cas d'incompliments			
	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
56.1.	Realitzar una enquesta de satisfacció a les persones usuàries internes a partir de l'any 2018.	No vigent	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No implementada	No avaluat	Replantejament de l'indicador	0	Substitució per un altre indicador més útil donada l'experiència. Per exemple: "Minimitzar el nombre d'expedients rebutjats per la Intervenció en el procés de fiscalització"	Segon semestre 2025
56.2.	Facilitar informació administrativa a altres serveis i departaments interns i no rebre més de 5 queixes per informació deficient.	No vigent	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	0				
56.3.	Elaborar propostes d'articulat i de disposicions de caràcter general (ordenances i ordenances fiscals), en un temps màxim de 15 dies laborables.	No vigent	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	15				
56.4.	Convocar com a mínim 1 reunió mensual amb els diferents serveis i departaments de les àrees de les quals depèn, per informar sobre la tramitació d'expedients de contractació i altres expedients administratius.	No vigent	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	1				