

54. Solidaritat i cooperació

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
											En cas d'incompliments			
	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
54.1.	Realitzar una convocatòria de subvencions per a projectes de cooperació i accions de sensibilització.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1				
54.2.	Dedicar com a mínim el 70% de l'aplicació pressupostària de cooperació indirecta a la convocatòria de subvencions per a projecte de cooperació i acció de sensibilització.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	70				
54.3.	Participar com a mínim en 3 campanyes anuals de solidaritat i ajut humanitari, coordinades a nivell general, i les propostes d'entitats locals en difusió, activitats i suport de recursos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	8				
54.4.	Destinar com a mínim un 10% de l'aplicació pressupostària de cooperació indirecta, a les campanyes de solidaritat i ajut humanitari.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	16				
54.5.	Mantenir actualitzats l'espai web i les xarxes socials, com a mínim amb la publicació de 4 notes informatives setmanals a les xarxes socials.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4				
54.6.	Donar resposta a les sol·licituds d'entitats, grups, col·lectius o persones, per a l'organització i gestió d'esdeveniments, en un termini màxim de 10 dies laborables.	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
54.7.	No rebre més de 5 queixes anuals en relació al programa de solidaritat i cooperació.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0				
54.8.	Incorporar al 'Pla de sensibilització en solidaritat i valors' la realització de 10 sessions, com a mínim, de difusió i informació.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	15				
54.9.	Incorporar al 'Pla de sensibilització en solidaritat i valors' la realització d'un taller com a mínim.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	6				
54.10.	Incorporar al 'Pla de sensibilització en solidaritat i valors' la realització d'un curs com a mínim.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1				

	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023		Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
54.11.	Incorporar al ‘Pla de sensibilització en solidaritat i valors” la realització de 4 exposicions com a mínim.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada		Implementada	8				
54.12	Aconseguir un grau de satisfacció mínim pel ‘Pla de sensibilització en solidaritat i valors” de 6 punts.	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada		Implementada	8				