

48. Recursos humans

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
											En cas d'incompliments			
	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
48.1.	Mantenir actualitzades al web municipal les convocatòries de selecció de personal i no rebre més de 5 queixes per aquest motiu.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0				
48.2.	Afavorir l'oferta pública d'ocupació, convocant com a mínim 3 processos de selecció.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	30				
48.3.	Garantir bona qualitat de la formació del personal, amb una valoració superior o igual a 7 punts, en el 90% dels cursos.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	90				
48.4.	Formar el 15 % de la plantilla en matèria de primers auxilis, ús de desfibril·ladors, emergències i extinció d'incendis.	No vigent	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	No implementada	8	La programació de la formació en PRL durant el 2024 ha prioritzat altres temes.	0	La programació del 2025 prioritza aquest tema.	Segon semestre de 2025
48.5.	Garantir la tramitació administrativa d'operacions comptables de personal en un termini màxim de 4 dies.	No vigent	Implementada	No avaluada	No implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	La tramitació administrativa s'ha modificat i per tant el compromís actualment ha quedat obsolet i no es pot avaluar.	0	Cal eliminar aquest compromís pels anys futurs, perquè ha canviat el sistema de tramitació administrativa.	no aplica
48.6.	Atendre el 95% de les consultes i requeriments per escrit del personal, com a màxim en 15 dies.	No vigent	No implementada	No avaluada	No implementada	No avaluada	No avaluada	Implementada	Implementada	95				
48.7.	Implementar el 50% del portal de l'empleat durant el període 2020- 2021.	No vigent	Implementada	No avaluada	No implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No implementada	0	No ha estat possible implantar-ho perquè han estat prioritaris altres objectius.	0	Es preveu una implantació del 10% del programa de forma anual.	Segon semestre del 2025