

47. Recaptació

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
											En cas d'incompliments			
	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
47.1.	Implementar enquestes de satisfacció a partir de l'any 2018, amb un grau de satisfacció superior a 6 punts.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	No es fa atenció presencial al ciutadà ja que l'any 2022 es va delegar la gestió recaptatòria de la majoria dels ingressos de dret públic a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona. Dels conceptes no delegats s'ofereix una atenció telefònica/telemàtica i l'atenció presencial es fa des de l'OIAC.	no aplica	no aplica	no aplica
47.2.	Atendre la ciutadania de forma presencia en un temps mig d'atenció menor o igual a 8 minuts.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	No es fa atenció presencial al ciutadà ja que l'any 2022 es va delegar la gestió recaptatòria de la majoria dels ingressos de dret públic a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona. Dels conceptes no delegats s'ofereix una atenció telefònica/telemàtica i l'atenció presencial es fa des de l'OIAC.	no aplica	no aplica	no aplica