

46. Punt del voluntariat

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
											En cas d'incompliments			
	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
46.1.	Aconseguir un grau de satisfacció del professorat sobre les sessions de sensibilització per a joves escolaritzats, com a mínim 7 punts.	No vigent	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	8				
46.2.	Mantenir actualitzada la informació al web municipal i a les xarxes socials, i no rebre més de 10 queixes per aquest motiu.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0				
46.3.	Atendre com a màxim en 48 hores (des del moment de la recepció), el 100% de les sol·licituds que arribin al Punt, demanant tallers de sensibilització per a joves (Programa d'activitats educatives complementaries al Currículum).	No vigent	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
46.4.	Realitzar com a mínim 3 tallers de formació per al voluntariat.	No vigent	No implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4				
46.5.	Aconseguir un grau de satisfacció mínim de 8 punts als tallers de formació per al voluntariat.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9				
46.6.	Fer la primera entrevista a les persones que vulguin treballar com a voluntari/ària en un màxim d'una setmana des de la seva petició com a mínim en el 90% dels casos.	No vigent	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
46.7.	Reconèixer i agrair la tasca del voluntariat de la ciutat en un acte festiu el dia internacional del voluntariat.	No vigent	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Si				