

43. Planificació estratègica i govern obert

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
											En cas d'incompliments			
	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
43.1.	Vetllar pel manteniment de la informació al web, actualitzada, clara i accessible, i no rebre més de 10 queixes, i derivar-les totes al servei corresponents.	Implementada	Implementada	No implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0				
43.2.	Derivar totes les queixes per informació deficient al web municipal als serveis corresponents.	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
43.3.	Convocar com a mínim dos fòrums ciutadans per presentar i debatre propostes d'actuacions públiques.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	2				
43.4.	Incrementar un 20% les accions participatives diferents als previstos al Pla d'acció municipal 2015-19, per tal de millorar i ampliar les oportunitats de participació de la ciutadania.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	20				
43.5.	Canalitzar i referenciar com a mínim 3 accions i processos participatius des de la proximitat de les Regidories de Districte.	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	12				