

40. Oficina d'informació i atenció a la ciutadania (OIAC)

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
Compromisos de qualitat		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
											Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
40.1.	Proporcionar una informació rigorosa, suficient i útil, i obtenir una valoració mínima de 7 punts per part de les persones usuàries.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	Implementada	7				
40.2.	Oferir un espai d'acollida adequat i obtenir una valoració mínima de 7 punts per part de les persones usuàries.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	Implementada	7				
40.3.	Atendre de manera satisfactòria les persones usuàries amb un grau de satisfacció global mínim de 7 punts.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	Implementada	7				
40.4.	Atendre les peticions a demanda en un temps mig d'espera inferior a 25 minuts.	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	Implementada	13				
40.5.	Atendre les peticions a través de cita prèvia en un temps mig inferior a 5 minuts.	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada	No avaluada	No avaluada	No implementada	12	Aquest compromís es va dissenyar quan la cita prèvia corresponia al 10% de les atencions; actualment correspon a un 80-90%.	0	Actualitzar aquest compromís a un temps mig inferior a 15 minuts	no avaluada