

38. Neteja i recollida de residus

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
Compromisos de qualitat		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
											Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
38.1.	Aconseguir el 95% de freqüència mínima diària de recollida del rebuig (excepte el dia de Nadal i Cap d'any).	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	99				
38.2.	Recollir la fracció de residus selectiva en un 95% dels casos, com a mínim, 3 dies a la setmana.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
38.3.	Realitzar la recollida domiciliària de voluminosos com a màxim en 3 dies, des de la data de sol·licitud del servei.	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	3				
38.4.	Recollir mobles i voluminosos de la via pública com a màxim en 2 dies, des de la data en què són detectats.	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	2				
38.5.	Recollir diàriament 4.000 kg de mitjana de mobles i voluminosos, de dilluns a divendres (les dades corresponen a tota la setmana).	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	5726				
38.6.	Retirar diàriament el paper/cartró i la fracció orgànica dels comerços de les principals vies comercials (excepte festius), en un 95% dels casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
38.7.	Obtenir una mitjana igual o superior a 5,5 punts, a les inspeccions de neteja viària.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	6,5				
38.8.	Recollir cada dia com a mínim les papereres de les zones de gran afluència de vianants, en un 90% dels casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
38.9.	Retirar els vessaments dels voltants dels contenidors cada 2 dies de mitjana, en el 90% dels casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
38.10.	Netejar mensualment els contenidors en el 90% dels casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				

	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023		Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
38.11.	Netejar els solars municipals 1 cop de mitjana l'any en el 90% dels casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada		Implementada	100				