

37. Museu Torre Balldovina

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
Compromisos de qualitat		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
											Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
37.1.	Oferir com a mínim 1 exposició temporal sobre el passat i present de la ciutat.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	2				
37.2.	Obtenir una valoració de 7 punts en relació a les exposicions temporals sobre el passat i present de la ciutat.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	10				
37.3.	Realitzar com a mínim 200 activitats educatives.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	415				
37.4.	Obtenir una valoració com a mínim de 7 punts en relació a les activitats educatives ofertes.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9				
37.5.	Respondre el 90% de peticions de préstec temporal de peces com a màxim en 30 dies.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
37.6.	Resoldre el 90% de les peticions de préstec temporal de peces com a màxim en 60 dies.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
37.7.	Atendre com a màxim en 15 dies, el 90% de les consultes sobre el fons, d'orientació en la recerca i/o d'informació històrica.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	90				