

35. Medi ambient i higiene ambiental

|       |                                                                                                                               | Resultats anteriors |                 |              |                 |              |                 |              | Resultats 2024  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                                                                       |             |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------|
|       |                                                                                                                               |                     |                 |              |                 |              |                 |              |                 |            | En cas d'incompliments                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                                                                       |             |
|       | Compromisos de qualitat                                                                                                       | 2017                | 2018            | 2019         | 2020            | 2021         | 2022            | 2023         | Compliment      | Indicadors | Motius                                                                                                                                                                                                                                                                       | Queixes rebudes | Millores a implementar                                                | Dates       |
| 35.1. | Millorar la protecció de l'espai natural, tot disminuint un 10% els incendis forestals.                                       | No vigent           | Implementada    | Implementada | Implementada    | Implementada | No implementada | Implementada | No implementada | No         | S'ha produït un incendi de 0,35 ha. El disseny de l'indicador fa impossible el seu compliment si s'ha produït algun incendi, inclús si és de petit abast, (com seria aquest cas) si durant l'any anterior no s'ha registrat cap incendi. Caldria una revisió de l'Indicador. | 0               | Aplicació del Programa de Prevenció i vigilància d'incendis forestals | Continuada  |
| 35.2. | Assolir un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts en les activitats del Programa d'Activitats Educatives Complementàries. | No vigent           | Implementada    | Implementada | Implementada    | No avaluada  | Implementada    | Implementada | Implementada    | 9          |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                                                                       |             |
| 35.3. | Incrementar més d'un 3% les accions de millora de la biodiversitat urbana.                                                    | No vigent           | Implementada    | Implementada | No implementada | Implementada | Implementada    | Implementada | Implementada    | 5          |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                                                                       |             |
| 35.4. | Millorar la tinença responsable d'animals, tot augmentant com a mínim el 3% de les adopcions.                                 | No vigent           | Implementada    | Implementada | Implementada    | Implementada | Implementada    | Implementada | No implementada | no         | Disminució d'un 38%. L'any 2023 va ser un any especialment bo pel que fa a les adopcions, el que ha fet molt difícil incrementar un 3% a partir d'aquesta dada.                                                                                                              | 0               | Seguir amb les campanyes per fomentar l'adopció responsable           | Continuada  |
| 35.5. | Donar resposta en 24 hores, al 70% com a mínim de les demandes urgents de control de plagues.                                 | No vigent           | Implementada    | Implementada | Implementada    | Implementada | Implementada    | Implementada | Implementada    | 80         |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                                                                       |             |
| 35.6. | Incrementar més del 5% la recollida de residus dels punts verds del Raval i Can Calvet.                                       | No vigent           | No implementada | No avaluada  | No implementada | No avaluada  | No avaluada     | No avaluada  | No implementada | No avaluat | Els punts verd no tenen les instal·lacions ni els mitjans per a fer un mesurament dels kg de residus recollits.                                                                                                                                                              | no avaluada     | Caldria una revisió del model d'avaluació o de la carta de serveis    | no avaluada |