

31. Informació digital

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
Compromisos de qualitat		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
											Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
31.1.	Augmentar el nombre de seguidors a les xarxes socials (Twitter, Facebook i Instagram) entre un 5 i un 10%.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	10				
31.2.	Vetllar per l'actualització constant de la informació al web municipal, i no obtenir més de 10 queixes anuals per aquest concepte.	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	3				
31.3.	Implementar una nova capa de software per fer més accessibles els continguts del web.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Si				
31.4.	Fer gestions per possibilitar el nomenament del responsable de la unitat d'accessibilitat.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Si				