

30. Gramepark, SA

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
											En cas d'incompliments			
	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
30.1.	Obtenir un grau de satisfacció òptim en relació a la qualitat dels serveis, amb un grau de satisfacció mig de 7 punts.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9				
30.2.	Oferir assessorament jurídic en cas de possible pèrdua de l'habitatge, amb un grau de satisfacció mínim de 7 punts.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	10				
30.3.	Promoure com a mínim la signatura de 50 contractes entre persones propietàries i inquilines, dins del programa Borsa d'Habitatge de Lloguer.	No vigent	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada	2	EL programa de la XMLLS no presenta avantatges destacables i d'interés pels propietaris privats que prefereixen llogar els seus habitatges a través de plataformes d'internet i/o immobiliàries	0	no avaluada	no avaluada
30.4.	Atendre com a màxim en 15 minuts les persones usuàries.	No vigent	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	10				
30.5.	Millorar l'accessibilitat de les instal·lacions, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	7				
30.6.	Oferir informació clara, professional i rigorosa a les persones usuàries, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	10				
30.7.	Donar resposta a les queixes, suggeriments i/o reclamacions rebudes mitjançant la bústia de queixes i suggeriments (física i en línia) de Gramepark, en un termini no superior a 15 dies.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	11				