

28. Grameimpuls, SA. Informació i orientació

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
											En cas d'incompliments			
	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
28.1.	Atendre les peticions d'informació en un termini inferior a un dia.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1				
28.2.	Iniciar el procés d'orientació laboral en un termini inferior o igual a 10 dies laborals.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1				
28.3.	Donar d'alta en l'Agència de col·locació a totes persones que s'inscriuen a la nostra base de dades.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
28.4.	Dissenyar per a totes les persones usuàries un itinerari adaptat a les seves necessitats, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7,5 punts.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	10				