

23. Gestió urbanística i habitatge

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
											En cas d'incompliments			
	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
23.1.	Resoldre de mutu acord amb les persones afectades el 50% dels expedients d'expropiacions amb dret al real·lotjament.	No vigent	No avaluada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	Implementada	50				
23.2.	Col·laborar en la tramitació administrativa de 2 Àrees de Conservació i Rehabilitació (ACR).	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100				
23.3.	Tramitar el cobrament, com a mínim, de 300 quotes de contribució que han de pagar les famílies afectades per les Àrees de Conservació i Rehabilitació (ACR).	No vigent	No vigent	No vigent	No avaluada	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada	no	No es poden liquidar les quotes fins saber l'import definitiu de les obres i les subvencions que s'han de rebre. S'està pendent que el servei corresponent faci les liquidacions finals i l'Àrea Metropolitana de Barcelona ens confirmi l'import a subvencionar.	0	No és pròpiament una millora a introduir. Simplement s'ha d'esperar que es tanquin els expedients d'obra que no depenen del servei.	finals 2025
23.4.	Tramitar administrativament els acords presos pels òrgans competents relacionats amb el PERI Santa Coloma Vella II, amb un objectiu mínim anual de 5 acords.	No vigent	No vigent	No vigent	No avaluada	Implementada	Implementada	No avaluada	No implementada	no	S'ha licitat la redacció d'un nou projecte de reparcel·lació i s'està treballant en això.	0	Aquesta acció no té molt de sentit en l'actualitat. Pendent d'actualitzar.	no avaluada
23.5.	Proporcionar informació a les persones afectades del PERI Santa Coloma Vella II, mitjançant entrevistes personals i/o reunions informatives. No rebre més de 5 queixes per falta d'informació i/o atenció.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	5				