

22. Gestió tributària

		Resultats anteriors							Resultats 2024					
											En cas d'incompliments			
	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Compliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
22.1.	Donar publicitat al calendari fiscal de l'exercici abans del 15 de febrer de cada any (web, xarxes socials, publicacions institucionals i distribució a domicilis).	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	La publicació del calendari fiscal la gestiona l'ORGT				
22.2.	Ofertir informació personalitzada a les dependències del Servei de forma immediata amb cita prèvia, i sense cita en cas que no hi hagi una visita anterior.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	si				
22.3.	Informar telefònicament i per correu electrònic, prèvia acreditació de la persona, en un temps inferior a 24 hores, en el cas que s'hagin de fer comprovacions o simulacions de liquidacions.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	si				
22.4.	Respondre per escrit qualsevol petició de canvi de les bases de dades del contribuent, com a màxim en 15 dies.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	si				